

Департамент образования администрации Города Томска
Муниципальное автономное образовательное учреждение
дополнительного образования
Дом детства и юношества «Факел» г. Томска

Принята решением
педагогического совета
Протокол № _____
от «___» _____ 2024 г.

«Утверждаю»:
Директор МАОУ ДО ДДиЮ «Факел»
_____ *Адаскевич Л.А.*
«___» _____ 2024 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА
Социально-гуманитарной направленности**

«Нет конфликтам!»

Возраст обучающихся: 12-17 лет
Срок реализации: 1 год

Автор – составитель:
Дудко Екатерина Анатольевна
педагог дополнительного образования, педагог-психолог

Характеристика образовательной программы

Название программы – дополнительная общеразвивающая программа «Нет, - конфликтам!»

Возраст обучающихся – 12-17 лет (средний и старший школьный возраст)

Срок реализации – 1 год обучения

Направленность программы – социально-педагогическая

Вид программы – интегрированная

Тип программы - адаптированная (модифицированная)

По форме организации содержания и процесса педагогической деятельности - интегрированная программа

По уровню освоения – ознакомительная

Тип программы по уровню содержания – основное образование

Нормативно-правовая база

1. Министерство образования и науки Российской Федерации «Федеральный государственный стандарт основного общего образования».
2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.08.2013 г. №1008 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».
3. Постановление от 04.07.2014 года n 41 Главного государственного санитарного врача российской федерации «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей».
4. Концепции духовно-нравственного воспитания и развития.
5. Программы воспитания и социализации обучающихся на ступени основного общего образования.
6. Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России

Опыт коллег:

- Подколзиной Л. Г. «Программа этюдов "Зеркало" по профилактике конфликтов среди учащихся в полиэтнической школе»;
- Майоровой А.А. «Программа по профилактике конфликтов среди подростков «Я здесь самый главный».

Раздел 1. Пояснительная записка.....	3
Раздел 3. Содержание программы.....	7
Раздел 2. Учебно-тематический план (календарно-тематический план).....	11
Раздел 4. Предполагаемые результаты реализации программы.....	12
Раздел 5. Материально-техническое, учебно-методическое оснащение.....	13
Список литературы.....	14
Приложения.....	16

Пояснительная записка

Конфликты являются естественной частью нашей жизни. В некоторой мере они даже необходимы для развития ситуаций и отношений, для роста личности. Однако, чаще всего, конфликтная ситуация переживается как серьезная неприятность.

Любые изменения в школьном коллективе, противоречивые ситуации, личностные и учебные отношения между людьми нередко порождают конфликтные ситуации, которые субъективно сопровождаются серьезными психологическими переживаниями.

Конфликт — явление, возникающее в результате столкновения противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей или мотивов, потребностей одного человека (в последнем случае говорится о внутреннем конфликте). Конфликты играют важную роль в жизни отдельного человека, развитии семьи, жизнедеятельности школы, любой организации, государства, общества и человечества в целом.

Ключевая роль в формировании у человека умения в общении с другими людьми принадлежит школе. И первый осознанный опыт поведения в конфликтных ситуациях чаще всего дети получают именно в образовательном учреждении. Опыт показывает, что межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы. Конфликты между учениками отрицательно влияют как на самих конфликтующих, так и на весь класс. Конфликты между учителем и учеником оказывают деструктивное воздействие на результативность обучения и воспитания в целом.

Актуальность представляемой образовательной программы определяется запросом со стороны администрации образовательных учреждений, педагогов и родителей на программы, направленные на профилактику конфликтов среди учащихся и сплочение детского коллектива.

Программа «Нет», - конфликтам!» направлена на формирование навыков социально приемлемого проявления агрессии и сплочение коллектива подростков 12-17 лет через осознание своих индивидуальных особенностей, получение необходимых знаний об агрессии и конфликтах, отработку навыков преодоления стресса, навыков дискуссии и умения распознать мотивы поведения возможных оппонентов.

Заниматься своевременной профилактикой конфликтов в школьных коллективах крайне необходимо. Во-первых, это будет способствовать повышению качества учебного процесса. Во-вторых, конфликты оказывают заметное отрицательное влияние на психическое состояние и настроение конфликтующих. В-третьих, именно в школе у ребенка, подростка формируются навыки разрешения противоречий и межличностном взаимодействии, которые случаются в жизни любого человека. Создание в школе системы профилактики конфликтов намного улучшает качество воспитательного процесса.

С обыденной точки зрения, конфликт ассоциируется с агрессией, глубокими эмоциями, спорами, угрозами, враждебностью и т.п. Существует мнение, что конфликт - явление всегда нежелательное и его необходимо избегать. Однако, современная психология, позволяет рассматривать конфликт как способ развития организации, группы и отдельной личности, выделяя в противоречивости конфликтных ситуаций позитивные моменты, связанные с развитием и субъективным осмыслением жизненных ситуаций. Именно поэтому, понимая неизбежность конфликтов, необходимость их регулирования, движущую силу, а также то, что их легче предупредить, чем «лечить», данная программа актуальна и востребована в настоящее время.

Новизна программы заключается в том, что она выстроена в таком русле, которое предполагает постоянный переход от объяснительно-иллюстративного обучения к проблемно-поисковому, коммуникативному и имитационно-ролевому обучению, где слышны и учитываются мнения каждого подростка. Ее содержание позволяет не только формировать социальную адаптацию, повышать уровень готовности обучающихся к

взаимодействию с различными областями современной социальной жизни, но и справляться с основными возрастными особенностями и трудностями подросткового периода, который не зря считается самым конфликтным.

В подростковый период происходит переоценка ценностей, осознание себя как личности, формируются собственные взгляды на жизнь. Повзрослевший ребенок начинает бороться за свою свободу с помощью скандалов, сигарет, алкоголя, уходов из дома. Подростку, переживающему один из самых сложных и острых возрастных кризисов, свойственен и внутриличностный конфликт, к которому приводят споры с самим собой, самопознание, самоутверждение и самореализация. Внутриличностный конфликт может возникнуть при низкой удовлетворенности жизнью, друзьями, учебой, отношениями со сверстниками, малой уверенностью в себе и близких людях, из-за стрессов.

Педагогическая целесообразность дополнительной общеразвивающей программы «Нет – конфликтам!» определяется социальной значимостью и запросом общеобразовательных учреждений г. Томска.

Благодаря постоянному переходу на занятиях от объяснительно-иллюстративных методов к проблемным и частично поисковым, происходит наиболее успешное приобретение учащимися новых эффективных способов разрешения конфликтных и стрессовых ситуаций. Систематическое решение развивающих и воспитательных задач позволяет учащимся продуктивно осуществлять взаимодействие с родителями, педагогами и сверстниками.

Для успешного формирования навыков социально приемлемого проявления агрессии программа реализуется в соответствии с **принципами**:

1. Индивидуализация (построение образовательной деятельности на основе индивидуального подхода к каждому ребенку).
2. Признание ребенка полноценным участником образовательных отношений (бережное отношение к личности ребенка, уважение и доверие к ребенку, оптимистический подход к нему).
3. Поддержка инициативы детей в различных видах деятельности.
4. Формирование познавательных интересов и познавательных действий ребенка в различных видах деятельности.
5. Возрастная адекватность обучения (соответствие условий, требований, методов возрасту и особенностям развития).
6. Принцип занимательности – изучаемый материал должен быть интересным, увлекательным для детей, этот принцип формирует у детей желание выполнять предлагаемые виды занятий, стремиться к достижению результата.

Цель программы – формирование навыков социально приемлемого проявления агрессии.

Задачи:

1. Формирование личностных УУД:

- позитивного отношения к агрессивным настроенным оппонентам;
- доверия к другим людям;
- доброжелательности и эмоциональной отзывчивости;

2. Формирование познавательных УУД:

- творческой активности в получении знаний о конфликте, причинах его возникновения;
- компетенцию в принципах бесконфликтного общения;
- целеустремленности, высокую мотивации при исследовании видов агрессии и способов управления ею.

3. *Формирование регулятивных УУД:*

- планирования последовательности действий при решении конфликтных, противоречивых ситуаций;
- умения предвосхищать результат своих действия и поведения других людей;
- осознания учащимся качества и уровня усвоения материала;
- саморегуляции своего эмоционального состояния как способности к мобилизации сил и энергии и к преодолению препятствий;

4. *Формирование коммуникативных УУД:*

- адекватного использования речевых средств для дискуссии и аргументации своей позиции;
- интереса к чужому мнению и умения высказывать своё;
- умения аргументировать свою точку зрения, спорить и отстаивать свою позицию невраждебным для оппонентов образом;
- умения разрешения конфликтов — выявление, идентификация проблемы, поиск и оценка альтернативных способов разрешения конфликта, принятие решения и его реализация.

Отличительной особенностью дополнительной общеразвивающей программы «Нет – конфликтам!» от уже существующих в этой области, является системный подход к профилактике конфликтного поведения среди учащихся основной школы. Программа ориентирована на применение широкого комплекса практических занятий, тренингов, упражнений по психологии общения. В структуры программы входят 3 образовательных блока: «Понимание себя», «Понимание конфликта», «Разрешение конфликтных ситуаций», каждый из которых ориентирован на определенные образовательные области. Все образовательные блоки предусматривают не только усвоение теоретических знаний, но и формирование деятельностно-практического опыта. Практические задания способствуют развитию у детей эмпатии, терпимости, контроля своего эмоционального состояния.

Возраст детей, участвующих в реализации программы, от 12 до 17 лет, в независимости от пола.

Условия набора детей в коллектив: по направлению классного руководителя, заместителя директора по воспитательной работе, директора ОУ, а также все желающие (не имеющие медицинских противопоказаний).

Наполняемость в группах определяется в соответствии с уставом учреждения, санитарно-гигиеническими требованиями к данному виду деятельности и не превышает 15 человек.

Предполагаемый состав групп. Программа предназначена для подростков одного возрастного периода, в редких случаях допускается формирование разновозрастных групп. Это связано с тем, что подростковый период оценивается как трудный, критический и скачкообразный, что обуславливает значительную разницу в самосознании, развитии познавательных способностей детей разного возраста.

Д. Б. Эльконин (1971) выделяет в подростковом возрасте два периода: младший подростковый возраст (12—14 лет), в котором ведущей деятельностью является интимно-личностное общение со сверстниками, и старший подростковый возраст, или раннюю юность (15—17 лет), где ведущей является учебно-профессиональная деятельность (овладение системой научных понятий в контексте предварительного профессионального самоопределения).

Возрастные кризисы в 12 и 15 лет связаны с формированием самосознания личности, принципиально меняющим характер её развития: от развития «по социальному проекту» подросток переходит к саморазвитию. Это кардинальным образом меняет характер учебной деятельности и социальную ситуацию развития — систему значимых социальных и межличностных отношений подростка.

Сроки реализации программы.

Программа рассчитана на один год, 36 часов в год, 1 час в неделю.

Форма занятий

- по количеству учащихся на занятии, — *коллективная* (фронтальная работа педагога сразу со всей группой в едином темпе и с общими задачами), дифференцированно-групповая (временные группы объединяют учащихся с одинаковыми учебными возможностями и уровнем сформированности учебных умений и навыков);
- по особенностям коммуникативного взаимодействия педагога и детей — *занятие, тренинг, урок-деловая игра, урок-ролевая игра, викторина, дискуссия, просмотр тематического фильма с обсуждением.*
- по дидактической цели — *вводное занятие, практическое занятие, занятие по систематизации и обобщению знаний, комбинированные формы занятий.*

Методы практической работы на занятиях

1. Метод упражнения:

- тренинг, коммуникативные упражнения;

2. Словесные методы обучения:

- мини – лекция;
- беседа;
- диалог;
- консультация;

3. Метод наблюдения:

- запись наблюдений;
- зарисовка, рисунки;

4. Проектно – конструкторский метод:

- построение гипотез;
- моделирование ситуаций;
- создание новых способов решения задачи;

5. Метод игры:

- ролевые игры;
- деловые игры;
- подвижные и познавательные игры;

6. Наглядный метод:

- наглядные материалы: схемы, таблицы, плакаты, рисунки.

7. Психологические методы:

- создание и решение различных ситуаций.

Режим занятий:

Занятия проводятся 1 раз в неделю по 1 часу, т.е. 1 час в неделю (36 часов в год).

Продолжительность учебного часа (45 мин.)

При необходимости, для более эффективной работы, группа делится на подгруппы.

Ожидаемые результаты

Личностные результаты:

- позитивное отношение к агрессивно настроенным оппонентам;
- доверие к другим людям;
- доброжелательность и эмоциональная отзывчивость;

Метапредметные результаты:

- активность в получении знаний о конфликте;
- компетенция в бесконфликтном общении;

- высокая мотивация управления агрессией;
- предвосхищение результатов своих действий и поведения других людей;
- саморегуляция своего эмоционального состояния;
- адекватное использование речевых средств для аргументации своей позиции;
- умение аргументировать свою точку зрения, спорить и отстаивать свою позицию невраждебным для оппонентов образом;
- умение разрешения конфликтов — выявление, идентификация проблемы, поиск и оценка альтернативных способов разрешения конфликта, принятие решения и его реализация;

Предметные результаты:

- сформированность знаний о видах и причинах конфликта;
- сформированность знаний о принципах управления конфликтной ситуацией.

Мониторинг результативности освоения программы

В соответствии с требованиями ФГОС, задачами и содержанием дополнительной развивающей программы «Нет – конфликтам!» разработана система оценки метапредметных и личностных достижений учащихся. Результативность работы системы внеурочной деятельности определяется через анкетирование обучающихся, самоанализ, самооценку, наблюдение.

Для отслеживания индивидуальных достижений каждого подростка в качестве целевого ориентира выступает модель выпускника. Под моделью выпускника понимается предполагаемый результат образовательной деятельности, которого должен достичь подросток в ходе обучения. Оценка динамики развития качеств, предпосылок учебной деятельности, обеспечивающих социальную успешность, осуществляется при помощи набора диагностических методик.

Целью мониторинговых исследований является создание системы организации, сбора, обработки и распространения информации, отражающей результативность внеурочной деятельности по следующим критериям:

- рост социальной активности обучающихся;
- уровень достижения обучающимися таких образовательных результатов, как сформированность коммуникативных компетентностей, организационных способностей;
- качественное изменение в личностном развитии.

Результаты выполнения программы отслеживаются и оцениваются с помощью первичной и итоговой (конец учебного года) аттестации. Формы аттестации многообразны и зависят от специфики группы и индивидуальных особенностей обучающихся: обратная связь, заинтересованность на участие в тренинге, эмоциональная включенность и пр. По окончании программы, совместно с классным руководителем разрабатывается совместный план дальнейшего взаимодействия с классом.

Способы достижения результата

<i>Уровень результатов</i>	<i>Преимущественные формы достижения результата</i>
1. Личностные результаты	Тренинг, ролевая игра. Познавательные беседы. Этическая беседа Социально-моделирующая игра. Просмотр фильма с обсуждением.
2. Метапредметные результаты	Тренинг, ролевая игра. Дебаты, тематический диспут. Проблемно-ценностная дискуссия с участием внешних

экспертов. Викторины, познавательные игры.

Способами определения результативности программы «Нет – конфликтам!» являются:

- психолого-педагогическое наблюдение;
- анализ диагностических и проективных методик:
- «Человек под дождем» (цель – определение способности преодолевать неблагоприятные ситуации);
- Методика диагностики уровня школьной тревожности Филлипса (цель-изучение уровня и характера тревожности, связанного со школой);
- *социометрические методики* (определение социально-психологических отношений в группе);
- опросник уровня агрессивности Басса-Дарки.

В начале года диагностические и проективные методики позволяют выявить и измерить уровень социальной активности обучающихся, наличие школьной тревожности и уровня агрессии, а также способности преодолевать неблагоприятные ситуации. В конце года с помощью мониторинга определяется динамика.

Условия реализации программы

Программа предназначена для подростков 12- 17 лет, и рассчитана на 1 учебный год.

Профилактическая работа по данной программе может проводиться как с классным коллективом в полном объеме, так и с малыми группами (деление класса на подгруппы; работа с группой риска, в которую входят учащиеся разных классов или разных ОУ). Число обучающихся в группе связано с особенностями материально-технической базы учреждения образования.

Учебные занятия проходят в традиционных и нетрадиционных формах. В зависимости от решаемых задач работа с учащимися ведется фронтально, в малых группах и индивидуально.

Каждое учебное занятие имеет цель, конкретное содержание, определенные методы организации учебно-педагогической деятельности.

Построение учебного занятия осуществляется по определенной логике, зависящей от его цели и типа. Основной формой проведения занятий является – тренинг, продолжительность каждого занятия - 1 час.

Образовательная программа «Нет – конфликтам!» состоит из трех блоков:

- 1. Раздел «Понимание себя»** (состоит из 13 занятий).
- 2. Раздел «Понимание конфликта»** (состоит из 14 занятий).
- 3. Раздел «Разрешение конфликтных ситуаций»** (состоит из 8 занятий).

Разделы программы выстроены таким образом, что начальные этапы работы помогают осознать ребенку его личные качества и особенности, разобраться в себе, удовлетворяя потребность в самоопределении. Только после этого он получает информацию о том, что такое агрессия, конфликт, каковы их причины, какие существуют способы выхода из конфликтных ситуаций, какую пользу он может получить от конфликта.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Темы	Всего часов	В том числе	
			теори я	практик а
1.	Вводное занятие.	1	0,5	0,5
И. раздел «Понимание себя»				
2.	Тема 1.1: «Кто я? Кто ты?»	1	0,5	0,5
3.	Тема 1.2: «Наши чувства»	1	0,5	0,5
4.	Тема 1.3: «Ценность моей и твоей личности»	1	0,5	0,5
5.	Тема 1.4: «Я - социальное существо»	1	0,5	0,5
6.	Тема 1.5: «Принимаю себя и тебя как личность»	1	0,5	0,5
7.	Тема 1.6: «Такие разные девушки и юноши»	1	0,5	0,5
8.	Тема 1.7: «Это - мое мнение»	1	0,5	0,5
9.	Тема 1.8: «Забота о себе»	1	0,5	0,5
10.	Тема 1.9: «Личностные кризисы»	1	0,5	0,5
11.	Тема 1.10: «Стрессовая ситуация»	1	0,5	0,5
12.	Тема 1.11: «Преодоление стрессовых ситуаций»	1	0,5	0,5
13.	Тема 1.12: «Достигаем цели»	1	0,5	0,5
14.	Тема 1.13: «Мораль, нравственность, смысл жизни»	1	0,5	0,5
II. раздел «Понимание конфликта»				
15.	Тема 2.1: «Что такое конфликт?»	1	0,5	0,5
16.	Тема 2.2: «Причины конфликтов между людьми»	1	0,5	0,5
17.	Тема 2.3: «Полезен» или «вреден» конфликт?»	1	0,5	0,5
18.	Тема 2.4: «Принципы управления конфликтом»	1	0,5	0,5
19.	Тема 2.5: «Стратегии поведения в конфликтной ситуации»	1	0,5	0,5
20.	Тема 2.6: «Вопросные технологии»	1	0,5	0,5
21.	Тема 2.7: «Эффективное использование критики»	1	0,5	0,5
22.	Тема 2.8: «Компромисс»	1	0,5	0,5
23.	Тема 2.9: «Гибкость в конфликтных ситуациях»	1	0,5	0,5
24.	Тема 2.10: «Эффективная работа с претензиями»	1	0,5	0,5
25.	Тема 2.11: «Диалог с агрессивными оппонентами»	1	0,5	0,5
26.	Тема 2.12: «Аргументирование своей точки зрения»	1	0,5	0,5
27.	Тема 2.13: «Учимся извиняться»	1	0,5	0,5
III. раздел «Разрешение конфликтных ситуаций»				
28.	Тема 3.1: «Организационное развитие группы»	1	0,5	0,5
29.	Тема 3.2: «Ролевой репертуар»	1	0,5	0,5
30.	Тема 3.3: «Мы – команда»	1	0,5	0,5
31.	Тема 3.4: «Лидерство»	1	0,5	0,5
32.	Тема 3.5: «Управление агрессией»	1	0,5	0,5
33.	Тема 3.6: «Толерантность»	1	0,5	0,5
34.	Тема 3.7: «Разрешение конфликтов»	1	0,5	0,5
35.	Тема 3.8: «Что такое сплоченность?»	1	0,5	0,5
36.	Заключительная встреча.	1	0,5	0,5
	Общее количество занятий: 36 занятий	36	18	18

Содержание программы

Вводное занятие.

Дети получают представление о целях и задачах проведения занятий, правилах поведения в группе, кратком содержании занятий. С помощью беседы, упражнений на знакомство с

группой и педагогом, внимание участников должно быть акцентировано на индивидуальных особенностях каждого из них, объяснена важность уважения каждым участником индивидуальности других.

1. БЛОК «ПОНИМАНИЕ СЕБЯ»

В основу данного блока положены 13 тем – направлений, включенных в 13 занятий:

1.1. Тема 1. «Кто я? Кто ты?»

Фокусировка внимания участников на собственном мироощущении, ознакомление с понятием ценности каждой личности, похожестью и индивидуальностью отдельных людей. Подростки определяют свои личные качества и качества других.

1.2. Тема 2. «Наши чувства»

Игры и упражнения, направленные на развитие у подростков навыков идентификации собственных эмоциональных состояний, в ходе которых ребенок учится распознавать эмоции и не бояться вербализировать их.

1.3. Тема 3. «Ценность моей и твоей личности»

Упражнения направлены на осознание возможности формирования адекватной самооценки. Ребенок должен понимать, что, несмотря на возможные недостатки и неуспехи, его личность остается ценной.

1.4. Тема 4. «Я – социальное существо»

Игры и упражнения, направленные на осознание собственной потребности и способности к общению. В ходе работы подросток должен осознать и попытаться решить некоторые проблемы в общении.

1.5. Тема 5. «Принимаю себя и тебя как личность»

Игры и упражнения, направленные на формирование навыков эмпатии, умения принимать и оказывать поддержку, разрешение конфликтных ситуаций. В результате работы на занятии ребенок должен принять важную мысль – его неудачи в делах говорят о том, что он сделал плохо работу, но сам плохим не стал; просьба о помощи и ее принятие – не признак слабости.

1.6. Тема . 6 «Такие разные девушки и юноши»

Игры и упражнения, направленные на разрешение конфликтных отношений между полами; донесение информации об объективных сложностях. В ходе работы дети учатся принимать и понимать особенности противоположного пола.

1.7. Тема 7. «Это - мое мнение»

Игры и упражнения, направленные на формирование навыков противостояния групповому давлению и насилию и осознание права и необходимости защищать себя. Подростки должны отработать навыки социально приемлемой защиты себя, умение контролировать агрессивные побуждения.

1.8. Тема 8. «Забота о себе»

Игры и упражнения, которые направлены на осознание необходимости заботы о себе, о своем психическом и физическом здоровье.

1.9. Тема 9. «Личностные кризисы»

Игры и упражнения, способствующие формированию навыков оценки проблемной ситуации и принятия решения. Обсуждение способов решения проблем, личностных сложностей, понятия личностных кризисов. В результате: ребенок знает, что такое личностный кризис, понимает, как его можно отследить, умеет найти выход из проблемной ситуации.

1.10. Тема 10. «Стрессовая ситуация»

Игры и упражнения, направленные на ознакомление с процессом первичной, вторичной оценки проблемной ситуации. В ходе урока изучаются критерии оценки, затем они отрабатываются на конкретных примерах; результате работы ребенок знает критерии оценки стрессовых ситуаций.

1.11. Тема 11. «Преодоление стрессовых ситуаций»

Игры и упражнения на знакомство участников программы с процессом разрешения проблем по этапам и этапами проблем-преодолевающего поведения. Результат тренинга – знание этапов преодоления стрессовых ситуаций, умение самостоятельно выделять и проходить данные этапы.

1.12. Тема 12. «Достигаем цели»

Игры и упражнения, направленные на формирование умения ставить перед собой краткосрочные и перспективные цели и достигать их, формирование навыков изменения себя. Ребенок учится разделять цели по сроку достижения, планировать свою деятельность для достижения целей.

1.13. Тема 13. «Мораль, нравственность, смысл жизни»

Игры и упражнения, способствующие развитию навыков формирования активной жизненной позиции. Подведение итогов первого блока. Закрепления изученного материала, приобретенных умений и навыков. Ребенок оценивает собственную проделанную работу. В идеале у ребенка должно сформироваться осознание необходимости активной жизненной позиции.

2. БЛОК «ПОНИМАНИЕ КОНФЛИКТА»

В основу данного блока входит 13 основных тем и рассчитано на 13 занятий:

2.1. Тема 1. «Что такое конфликт?»

Занятие нацелено на формирование понятия «конфликта». Результат – ребенок обладает общими знаниями о конфликте, способен высказать свою точку зрения на данную тему.

2.2. Тема 2. «Причины конфликтов между людьми»

Занятие способствует формированию знаний о причинах конфликтов между людьми. Результат – наличие знаний у подростка по заданной теме; наличие собственной точки зрения по данному вопросу; способность выявить причины имеющихся у него конфликтов.

2.3. Тема 3. «Полезен» или «вреден» конфликт»

Упражнения данного занятия направлены на развитие способности верно оценивать причины, а также возможные последствия конфликтной ситуации. Ребенок умеет анализировать конфликтные ситуации, оценивать «вред» и «пользу» собственных конфликтов.

2.4. *Тема 4. «Принципы управления конфликтной ситуацией»*

Упражнения формируют знания о принципах, правилах поведения в конфликтных ситуациях. В результате ребенок имеет знания, способен контролировать свои агрессивные побуждения, вести диалог с оппонентом.

2.5. *Тема 5. «Стратегии поведения в конфликтной ситуации»*

Упражнения формируют знания об основных стратегиях поведения в конфликтных ситуациях и позволяют отработать навыки поведения. Результат – имеющиеся знания о стратегиях поведения, навыки продуктивного общения.

2.6. *Тема 6. «Вопросные технологии»*

Упражнения помогают развить способность эффективно выходить из ситуаций конфликта при помощи вопросных технологий, отстаивать свое мнение. Ребенок знает, что такое вопросные технологии, способен ими пользоваться.

2.7. *Тема 7. «Эффективное использование критики»*

Игры и упражнения учат отделять критику от оскорблений, вычленять объективную информацию из слов оппонента, и эффективно использовать ее. Ребенок научается критиковать (а не оскорблять) оппонента, воспринимать критику в свой адрес не как оскорбление, а как помощь.

2.8. *Тема 8. «Компромисс»*

Упражнения формируют знания о понятии «компромисса», их достижении, помогают отработать навыки достижения компромиссов. Подростки умеют приходить к компромиссу.

2.9. *Тема 9. «Гибкость в конфликтной ситуации»*

Упражнения способствуют отработке различных способов выхода из конфликта. Ребенок знает о возможных вариантах развития конфликта, способен прогнозировать результаты конфликта и знает, как можно смягчить конфликт.

2.10. *Тема 10. «Эффективная работа с претензиями»*

Игры и упражнения учат отделять критику от оскорблений, вычленять объективную информацию из слов оппонента, и эффективно использовать ее. В результате проделанной работы подросток способен выслушать оппонента без агрессии, отфильтровать объективные претензии от оскорблений.

2.11. *Тема 11. «Диалог с агрессивными оппонентами»*

Игры и упражнения формируют знания о возможных причинах агрессивного поведения людей, и помогают отработать навыки эффективного общения с ними. Результат – умение слушать, слышать и услышать оппонента.

2.12. *Тема 12. «Аргументирование своей точки зрения»*

Упражнения способствуют развитию способности конструктивно отстаивать свою точку зрения, эффективно вести спор.

2.13. *Тема 13. «Учимся извиняться»*

Упражнение способствует отработке навыков использования извинений. В ходе занятий ребенок учится извиняться.

3. БЛОК «РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ»

В структуру данных занятий входит девять основных тем и рассчитано на 9 занятий:

3.1. *Тема 1. «Организационное развитие группы»*

Упражнение способствует формированию знаний об организационном развитии группы, о причинах организационного развития, о формальных и неформальных группах внутри классного коллектива. Результат – подростки знают основные тезисы по теме, способны выявить формальные и неформальные группы внутри своего коллектива.

3.2. *Тема 2. «Ролевой репертуар подростков»*

Упражнения способствуют формированию осознания изменчивости мира и необходимости быть успешным в нем, развития гибкости в нестандартном общении с людьми, исследования собственного ролевого репертуара подростков и возможностей его расширения. В результате – ребенок умеет обозначить свой ролевой репертуар и пути его расширения.

3.3. *Тема 3. «Мы – команда!»*

Упражнения направлены на развитие навыков командной работы, а также сплоченности коллектива на основе общих ценностей и идей. Результат – подростки способны обозначить общие ценности и идеи, на основе которых возможно сплочение их коллектива.

3.4. *Тема 4. «Лидерство»*

Игры и упражнения несут информацию о понятии лидерства, позволяют выявить лидеров классного коллектива. Результат – подростки определяют черты возможного лидера, значение нахождения лидера в коллективе, предполагают возможные сферы для своего лидерства.

3.5. *Тема 5. «Управление агрессией»*

Упражнения позволяют отработать навыки как сдерживания агрессии, так и перенаправлению ее в социально приемлемое русло. Результат – подростки знают как можно эффективно использовать агрессию, умеют применить знания на практике.

3.6. *Тема 6. «Толерантность»*

Игры и упражнения способствуют формированию толерантного отношения к себе и другим, а также к позитивной оценке подростка окружающей среды.

3.7. *Тема 7. «Разрешение конфликтов»*

Игры и упражнения способствуют эффективному разрешению конфликтов, способствуют отработке навыков занятия позиции своего оппонента, пересмотра позиции при разрешении конфликтов. Результат – способность ребенка проявлять гибкость в конфликтных ситуациях.

3.8. *Тема 8. «Что такое сплоченность?»*

Упражнения направлены на развитие навыков командной работы, сплоченности коллектива на основе общих ценностей и идей. Результат – коллектив подростков способен представить общую для всех цель и построить план командной работы по ее достижению.

Заключительная встреча.

Обсуждение результатов совместной работы, подведение итогов, поддержка настроения на дальнейшую самостоятельную работу.

Методическое обеспечение программы

Материально-техническое обеспечение программы:

- Учебный класс;
- парты и стулья;
- компьютер, проектор, интерактивная доска;
- канцелярские товары: карандаши, краски, бумага, доска, мел или маркеры, ватманы, ручки;
- игрушки (мягкая игрушка, мяч, скакалка).

Дидактические средства и материалы:

- Дидактический материал: карточки – бланки для ролевых игр, карточки с эмоциональным состоянием, набор букв алфавита, описания упражнений;
- Проективные и диагностические методики: «Человек под дождем» (цель-определение способности преодолевать неблагоприятные ситуации); Методика диагностики уровня школьной тревожности Филлипса (цель-изучение уровня и характера тревожности, связанного со школой); *социометрические методики* (определение социально-психологических отношений в группе); опросник уровня агрессивности Басса-Дарки.

Список литературы

1. Андреев В.И. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. - М.: Народное образование. 1995.

2. Ащупов А.Я., Шипилов А.И., Конфликтология. Москва издательство Юнити 1999.
3. Братченко С.Л. , Существует ли диалог? Человек в мире диалога. – Л.:1990.
4. Бродаль Х. Девять ступеней вниз, или Ссоры - конфликты - войны // Знание-сила, 1991. № 11.
 5. Григорьев Д. В., Степанов П. В. Программы внеурочной деятельности: познавательная деятельность и проблемно-ценностное общение детей.
 6. Григорьев Д.В. «Внеурочная деятельность школьников. Методический конструктор: пособие для учителя». М.: Просвещение, 2010.
 7. Григорьев Д.В. Внеурочная деятельность школьников. Методический конструктор / Д.В. Григорьев, П.В.Степанов. - М.: Просвещение, 2010. - 223 с.
 8. Григорьев Д.В. Воспитательная система школы: от А до Я. Серия «Воспитание в современной школе» /Д.В. Григорьев, И.В. Кулешова, П.В. Степанов. - М.: Просвещение, 2006. – 208 с.
 9. Гришина Н.В. Психология конфликтов - СПб.: Питер, 2008.
 10. Драгунова Т.В. Проблема конфликтов в подростковом возрасте/ Сост. Ю.И. Фролов. – М.: Российское педагогическое агентство, 1997
 11. Емельянов С.М., Практикум по конфликтологии Санкт-Петербург 2001.
 12. Кармина А.С., Конфликтология под редакцией - СПб Лань 1999.
 13. Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России. (А. Я. Данилюк, А. М. Кондаков, В. А. Тишков) М.: Просвещение, 2010.
 14. Лисина М.И., Галигузова Л.Н. Изучение становления потребности в общении со взрослыми и сверстниками у детей раннего возраста.// Психолого – педагогические проблемы общения. – М.: 1979г.
15. Лутошкин А.Н. Эмоциональная жизнь детского коллектива М., 1978
 16. Лютова Е.К., Моница Г.Б. Тренинг эффективного взаимодействия с детьми / комплексная программа – СПб: 2002г.
 17. Мазепина Т.Б. Развитие навыков ребёнка в играх, тренингах, тестах. – Ростов-на-Дону.: 2003г.
 18. Панфилова М.А. Игротерапия общения / тесты и коррекционные игры. - М.: 2001г.
 19. Примерная основная образовательная программа образовательного учреждения. Начальная школа / [сост. Е. С. Савинов]. — 4-е изд., перераб. — М.: Просвещение, 2012.— (Стандарты второго поколения).
 20. Примерная основная образовательная программа образовательного учреждения. Основная школа / [сост. Е. С. Савинов]. — М.: Просвещение, 2011. — (Стандарты второго поколения).
 21. Примерные программы внеурочной деятельности. Начальное и основное образование / В.А. Горский, А.А. Тимофеев, Д.В. Смирнов и др.; под ред. В.А. Горского. – 2-е изд. – М.: Просвещение, 2011. – 111 с. –
 22. Программа духовно-нравственного развития и воспитания обучающихся на ступени начального общего образования (А. А. Логинова, А. Я. Данилюк Изд. Просвещение, 2012.
 23. Программы внеурочной деятельности (Григорьев Д. В., Степанов П. В).
 24. Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в конфликте – М.: 1991г.
 25. Самоукина Н.В. Игры в школе и дома – М.: 1998г
 26. Темина С.Ю. Конфликты школы или “школа конфликтов”. Москва - Воронеж 2002.
 27. Шахова Е.С., Особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте. Владимир 2008

28. Широкова Г.Н. Практикум для детского психолога. – Ростов н/Д : Феникс, 2012г.

Литература для детей, обучающихся по программе:

1. Снайдер Д. Курс выживания для подростков. – М.: 1995г.

Литература для родителей:

1. Драгунова Т.В. Проблема конфликтов в подростковом возрасте/ Сост. Ю.И. Фролов. – М.: Российское педагогическое агентство, 1997

2. Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в конфликте – М.: 1991г.

3. Самоукина Н.В. Игры в школе и дома – М.: 1998г

4. Темина С.Ю., Конфликты школы или “школа конфликтов”. Москва - Воронеж 2002.

5. Шахова Е.С., Особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте. Владимир, - 2008 г.

Приложение 1.

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕАЛИЗАЦИИ
СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРОГРАММЫ «НЕТ, - КОНФЛИКТАМ!»
2012-2014 уч.гг.**

Количественный охват детей по программе

Показатель	2012 – 2013 уч. год	2013 – 2014 уч. год	2014-2015 уч. год
Количество детей	201 чел	139 чел	182 чел
ООУ	ОГБОУ КШИ «Томский кадетский корпус», МОУ СОШ №49, №4, 32	ОГБОУ КШИ «Томский кадетский корпус», МОУ СОШ №49, 4	ОГБОУ КШИ «Томский кадетский корпус», МОУ СОШ №49, 34, 4

Использование диагностических методик при реализации образовательной программы в 2012-2013 уч. году

№ п/п	Название методики	Цель	Кол-во участн иков	Результаты
1.	<i>«Человек под дождем»</i>	диагностика особенностей совладания со сложными ситуациями, готовность человека справляться с трудностями, а также применяемые защитные механизмы.	155	У 37% обучающихся (57 человек) наблюдаются трудности в решении проблемных ситуаций.
2.	<i>Методика диагностики уровня школьной тревожности Филлипса</i>	изучение уровня и характера тревожности, связанной со школой.	167	5% (9 человек) обучающихся отмечают проблемы и страхи в отношениях с учителями, 7% (11 человек) – общую тревогу в школе, 8% детей (14 человек) имеют низкую физиологическую сопротивляемость стрессу, у 22% (36 человек) выявлен страх, связанный с ситуацией проверки знаний.
3.	<i>Социометрическая методика</i>	определение социально-психологических отношений в группе	188	Определена степень разобщенности в коллективе; выявлены «лидеры» группы и «изгои»; обнаружены

4.	<i>Опросник уровня агрессивности Басса-Дарки</i>	изучение школьников получение связи погружения в сказку.	агрессии через обратной связи путем	131	подгруппы внутри коллектива. У 10% (13 человек) обучающихся выявлена враждебность, у 31% (41 человек) – агрессивность.
----	--	--	-------------------------------------	-----	---

Использование диагностических методик при реализации образовательной программы в 2013-2014 уч. году

№ п/п	Название методики	Цель	Кол-во участников	Результаты
1.	<i>«Человек под дождем»</i>	диагностика особенностей совладания со сложными ситуациями, готовность человека справляться с трудностями, а также применяемые защитные механизмы.	98	У 14% обучающихся (14 человек) выявлены трудности в решении проблемных ситуаций.
2.	<i>Методика диагностики уровня школьной тревожности Филлипса</i>	изучение уровня и характера тревожности, связанной со школой.	124	17% (21 человек) обучающихся отмечают проблемы и страхи в отношениях с учителями, 29% (36 человек) – общую тревогу в школе, 9% детей (11 человек) имеют низкую физиологическую сопротивляемость стрессу, у 38% (47 человек) выявлен страх, связанный с ситуацией проверки знаний, страх самовыражения отмечают 21% обучающихся (26 человек), у 18% (22 человека) выявлена фрустрация потребности в достижении успеха.
3.	<i>Социометрическая</i>	определение	108	Определена степень

	<i>ие методики</i>	социально-психологических отношений в группе		разобщенности в коллективе; выявлены «лидеры» группы и «изгои»; обнаружены подгруппы внутри коллектива.
4.	<i>Опросник уровня агрессивности Басса-Дарки</i>	изучение агрессии школьников через получение обратной связи путем погружения в сказку.	126	У 10% (13 человек) обучающихся выявлена враждебность, у 14% (18 человек) – агрессивность, у 4% (5 человек) – обида, у 7% (9 человек) – негативизм.

Использование диагностических методик при реализации образовательной программы в 2014-2015 уч. году

№ п/п	Название методики	Цель	Кол-во участн иков	Результаты
1.	<i>«Человек под дождем»</i>	диагностика особенностей совладания со сложными ситуациями, готовность человека справляться с трудностями, а также применяемые защитные механизмы.	96	У 37% обучающихся (57 человек) наблюдаются трудности в решении проблемных ситуаций.

Методика диагностики уровня школьной тревожности Филлипса, социометрические методики и опросник уровня агрессивности Басса-Дарки будут использованы в течение настоящего учебного года.

Результаты профилактических мероприятий в рамках реализации образовательной программы (анализ анкет обратной связи):

Показатель	2012 – 2013 уч. год	2013 – 2014 уч. год
Знания о конфликтах, его причинах и принципах	81%	74%
Навыки разрешения конфликтных ситуаций (умение находить компромисс, обходиться без драк)	71%	70%

Толерантность, терпимое отношение к агрессивным настроенным оппонентам	34%	41%
Новая информация о себе и других	66%	76%
Интерес и мотивация к дальнейшим занятиям для сплочения коллектива	69%	52%

Результаты исследования по методике Басса-Дарки «Опросник уровня агрессивности»

Данная методика предназначена для выявления уровня агрессивности обучающихся, состоит из 75 утверждений, определяющих 8 видов реакций:

1. **Физическая агрессия** – использование физической силы против другого лица.
2. **Косвенная** – агрессия, окольным путем направленная на другое лицо или ни на кого не направленная.
3. **Раздражение** – готовность к проявлению негативных чувств при малейшем возбуждении.
4. **Негативизм** – оппозиционная манера в поведении от пассивного сопротивления до активной борьбы против установившихся обычаев и законов.
5. **Обида** – зависть и ненависть к окружающим за действительные и вымышленные действия.
6. **Подозрительность** – в диапазоне от недоверия и осторожности по отношению к людям до убеждения в том, что другие люди планируют и приносят вред.
7. **Вербальная агрессия** – выражение негативных чувств как через форму (крик, визг), так и через содержание словесных ответов (проклятия, угрозы).
8. **Чувство вины** – выражает возможное убеждение субъекта в том, что он является плохим человеком, что поступает зло, а также ощущаемые им угрызания совести.

«Опросник уровня агрессивности» используется в качестве начального и итогового инструмента оценки динамики работы, помогающего выявить изменения в поведенческих реакциях подростков, происходящих по мере реализации социально-педагогической программы «Нет, - конфликтам!».

Интерпретация результатов:

- Враждебность = Обида + Подозрительность (в норме индекс враждебности равен $6,5-7 \pm 3$), на диаграмме представлено количество обучающихся, показатели которых превышают норму по шкале «Враждебность»;
- Агрессивность = Физическая агрессия + Раздражение + Вербальная агрессия (в норме эта величина равна 21 ± 4), на диаграмме представлено количество обучающихся, показатели которых превышают норму по шкале «Агрессивность».

Выводы: Особенностью подросткового этапа является активный поиск и становление устойчивого интереса в той или иной области, расширяется поле социального взаимодействия. Для этого возраста важен постепенный переход от обязательной работы – к работе по выбору, от работы под руководством – к самостоятельной работе. Важнейшим принципом при работе с подростками является индивидуализация образовательных маршрутов и увеличение разнообразия форм деятельности.

Оценка эффективности работы по социально-педагогической программе «Нет, - конфликтам!» осуществлялась с помощью критериев, опирающихся на возрастные

особенности подростков. В ходе работы у обучающихся наблюдалось улучшение компетентности в познавательной и предметной деятельности (умение искать оригинальные решения, самостоятельно выполнять работу, выделять причинно-следственные связи, умение действовать по алгоритму и комбинировать различные алгоритмы, умение обосновывать свой выбор), информационно-коммуникативной деятельности (умение участвовать в диалоге, понимая и принимая точку зрения собеседника, умение подбирать аргументы и формулировать выводы, умение использовать различные источники информации для решения познавательных и коммуникативных задач), социально-культурной и гражданской сфере (умение контролировать и оценивать свою деятельность, предвидеть последствия своих действий, умение оценивать свои достижения и устранять возникшие трудности, умение устанавливать взаимодействие с участниками коллектива, умение использовать свои права и соблюдать обязанности), а также улучшение показателей использовавшихся диагностических инструментов (снижение уровня агрессивности и враждебности, чувства вины и негативизма).