



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТОМСКА
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
ПРИКАЗ**

13.12.2023

№ 563

Об утверждении Сведений о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г.

На основании постановления Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъектов Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», во исполнение распоряжения департамента образования администрации Города Томска от 13.01.2023 № 5р «Об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями дополнительного образования г.Томска в 2022 году» в целях совершенствования и улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных учреждениях

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. согласно приложениям:
 - приложение №1 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. MAOY ДO ДТДиМ;
 - приложение №2 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. MAOY ДO ДШИ №4;
 - приложение №3 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. MAOY ДO ДЮЦ «Звёздочка»;

- приложение №4 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДДТ «Искорка»;
- приложение №5 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДДЮ «КЕДР»;
- приложение №6 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ЦДТ «Луч»;
- приложение №7 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДДТ «Планета»;
- приложение №8 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДЮОЦ «Синяя Птица»;
- приложение №9 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДДТ «Созвездие»;
- приложение №10 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО «Томский Хобби-центр»;
- приложение №11 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДДТ «У Белого озера»;
- приложение №12 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МБОУ ДО ДДиЮ «Факел»;
- приложение №13 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ «Планирование карьеры»;
- приложение №14 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ЦСФ;
- приложение №15 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДООПЦ «Юниор».

2. Руководителям муниципальных учреждения дополнительного образования, в целях популяризации сайта ГМУ (bus.gov.ru):

2.1. организовать информирование родителей об итогах исполнения мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. через официальный сайт учреждения, сайт ГМУ, о возможности размещения отзывов по результатам ознакомления с представленной на сайтах информацией о планируемых мероприятиях и принимаемых мерах;

2.2. использовать возможность перекрестных ссылок на сайтах (официальный сайт учреждения, сайт bus.gov.ru) при размещении информации о результатах проведения независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности, об итогах исполнения мероприятий плана.

3. Абрамовой М.И., начальнику отдела воспитания и дополнительного образования, осуществить мониторинг выполнения плана мероприятий учреждениями дополнительного образования по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности и устранению замечаний, размещения необходимой информации на официальных сайтах учреждений и сайте ГМУ.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника департамента Швайко И.В.

Начальник департамента



М.Г. Савенков

Приложение № 12
к приказу департамента образования
администрации Города Томска
от 13.12.2023 № 563

Город Томск

наименование муниципального образования

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования
Дом детства и юношества «Факел» (ИНН 7017028582)
полное наименование образовательной организации, ИНН

Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
(по состоянию на 15 декабря 2023г.)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	
					Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1.	4% Доли несоответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Показатель Факел – 96%)	Улучшение обеспечения информационной доступности для получателей услуг через модернизацию сайта, информационные стенды на территории образовательного учреждения	31.12.2023	Пастушкова Виктория Владимировна, заместитель директора по развитию учреждения. Непомнящая Дарья Александровна, юрист-консульт учреждения. Пономарева Татьяна Александровна, заместитель директора по учебной работе.	Исполнено https://fakel.tom.ru/	10.12.2023
1.3.	1% Доля получателей услуг, не удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации (Показатель Факел – 99%)	Улучшение обеспечения информационной доступности для получателей услуг через модернизацию сайта, официальных групп в интернете МБОУ ДО ДДиЮ «Факел»	31.12.2023	Пастушкова Виктория Владимировна, заместитель директора по развитию учреждения. Пономарева Татьяна Александровна, заместитель	Исполнено Сайт https://fakel.tom.ru/ Группы в соц. Сетях https://vk.com/fakel_dom	10.12.2023

				директора по учебной работе. Акимова Елена Федоровна, заместитель директора по воспитательной профилактической работе.		
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
2.3.	1% Доли получателей услуг не удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (Показатель Факел – 99%)	Повышение комфортности условий для представления услуг посетителям: обеспечение на официальном сайте МБОУ ДО ДДиЮ «Факел» функционирования электронных сервисов (личный кабинет)	31.12.2023	Пастушкова Виктория Владимировна, заместитель директора по развитию учреждения. Пономарева Татьяна Александровна, заместитель директора по учебной работе. Акимова Елена Федоровна, заместитель директора по воспитательной профилактической работе.	Исполнено https://fakel.tom.ru/	10.12.2023
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций						
4.1.	1% Доли получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организацией (Показатель Факел – 99%)	Проведение обучающих тренингов, семинаров, практик с работниками МБОУ ДО ДДиЮ «Факел» направленные на повышение доброжелательного и вежливого обращения	31.12.2023	Пономарева Татьяна Александровна, заместитель директора по учебной работе. Акимова Елена Федоровна, заместитель директора по воспитательной профилактической работе.	С работниками МБОУ ДО ДДиЮ «Факел» проведены обучающие семинары и тренинги, направленные на повышение доброжелательного и вежливого обращения	01.12.2023
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.2.	1% Доли получателей услуг, не удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Показатель Факел – 99%)	Повышение качества организации условий предоставления услуг	31.12.2023	Пастушкова Виктория Владимировна, заместитель директора по развитию учреждения. Пономарева Татьяна Александровна, заместитель директора по учебной работе. Акимова Елена Федоровна, заместитель директора по воспитательной профилактической работе.	На родительских собраниях проведены беседы с родителями по вопросу удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг. Все комментарии и пожелания родителей учтены и приняты в работу.	01.12.2023