



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТОМСКА
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
ПРИКАЗ**

19.01.2023

№ 20

Об утверждении планов образовательных учреждений дополнительного образования по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году

На основании постановления Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», во исполнение распоряжения департамента образования администрации Города Томска от 13.01.2023 № 5р «Об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями дополнительного образования г. Томска в 2022 году» в целях совершенствования и улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных учреждениях

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы муниципальных учреждений дополнительного образования по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году согласно приложениям №№1 – 15.
2. Руководителям муниципальных учреждений дополнительного образования, в целях популяризации сайта ГМУ (bus.gov.ru):
 - 2.1. организовать информирование родителей о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, об итогах исполнения мероприятий плана через официальный сайт учреждения, сайт ГМУ, о возможности размещения отзывов по результатам ознакомления с представленной на сайтах информацией о планируемых мероприятиях и принимаемых мерах;

2.2. использовать возможность перекрестных ссылок на сайтах (официальный сайт учреждения, сайт bus.gov.ru) при размещении информации о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, об итогах исполнения мероприятий плана.

3. Абрамовой М.И., начальнику отдела воспитания и дополнительного образования, осуществлять мониторинг выполнения мероприятий плана учреждениями дополнительного образования по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности и устранению замечаний, размещения необходимой информации на официальных сайтах учреждений и сайте ГМУ.

4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на Швайко И.В., заместителя начальника департамента образования.

Начальник департамента



М.Г. Савенков

Приложение № 11
к приказу департамента образования
администрации Города Томска
от 19.01.2023 № 20

План
устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
МБОУ ДО ДДиЮ «Факел» (ИНН 7017028582)
на 2023-2025 годы

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	
					Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1.	4% Доли несоответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Показатель Факел – 96%)	Улучшение обеспечения информационной доступности для получателей услуг через модернизацию сайта, информационные стенды на территории образовательного учреждения	31.12.2023	Пастушкова Виктория Владимировна, заместитель директора по развитию учреждения. Непомнящая Дарья Александровна, юрист-консул учреждения. Пономарева Татьяна Александровна, заместитель директора по учебной работе.		
1.3.	1% Доля получателей услуг, не удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации (Показатель Факел – 99%)	Улучшение обеспечения информационной доступности для получателей услуг через модернизацию сайта, официальных групп в интернете МБОУ ДО ДДиЮ «Факел»	31.12.2023	Пастушкова Виктория Владимировна, заместитель директора по развитию учреждения. Пономарева Татьяна Александровна, заместитель директора по учебной работе. Акимова Елена Федоровна, заместитель директора по воспитательной профилактической работе.		

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
2.3.	1% Доли получателей услуг не удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (Показатель Факел – 99%)	Повышение комфортности условий для представления услуг посетителям: обеспечение на официальном сайте МБОУ ДО ДДиЮ «Факел» функционирования электронных сервисов (личный кабинет)	31.12.2023	Пастушкова Виктория Владимировна, заместитель директора по развитию учреждения. Пономарева Татьяна Александровна, заместитель директора по учебной работе. Акимова Елена Федоровна, заместитель директора по воспитательной профилактической работе.		
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций						
4.1.	1% Доли получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организацией (Показатель Факел – 99%)	Проведение обучающих тренингов, семинаров, практик с работниками МБОУ ДО ДДиЮ «Факел» направленные на повышение доброжелательного и вежливого обращения	31.12.2023	Пономарева Татьяна Александровна, заместитель директора по учебной работе. Акимова Елена Федоровна, заместитель директора по воспитательной профилактической работе.		
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.2.	1% Доли получателей услуг, не удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Показатель Факел – 99%)	Повышение качества организации условий предоставления услуг	31.12.2023	Пастушкова Виктория Владимировна, заместитель директора по развитию учреждения. Пономарева Татьяна Александровна, заместитель директора по учебной работе. Акимова Елена Федоровна, заместитель директора по воспитательной профилактической работе.		