

Департамент образования администрации Города Томска
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного образования
Дом детства и юношества «Факел» г. Томска

Принята педагогическим советом
от «29» 04 2022 г.
Протокол № 1

«Утверждаю»
И.о. директора МБОУ ДО ДДиЮ
«Факел» ДО
В.В. Настушкова
«29» «04» 2022 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
(ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ) ПРОГРАММА
социально-гуманитарной направленности**

«Нет, - конфликтам!»

Возраст обучающихся: 12-17 лет
Срок реализации: 1 года

Автор-составитель:
Дудко Екатерина Анатольевна,
педагог дополнительного образова-
ния, педагог-психолог

Томск - 2022

Характеристика образовательной программы

Название программы – дополнительная общеразвивающая программа «Нет, - конфликтам!»

Возраст обучающихся – 12-17 лет (средний и старший школьный возраст)

Срок реализации – 1 год обучения

Направленность программы – социально-педагогическая

Вид программы – интегрированная

Тип программы - адаптированная (модифицированная)

По форме организации содержания и процесса педагогической деятельности - интегрированная программа

По уровню освоения – ознакомительная

Тип программы по уровню содержания – основное образование

Нормативно-правовая база

1. Министерство образования и науки Российской Федерации «Федеральный государственный стандарт основного общего образования».
2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.08.2013 г. №1008 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».
3. Постановление от 04.07.2014 года п 41 Главный государственный санитарный врач российской федерации «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей».
4. Концепции духовно-нравственного воспитания и развития.
5. Программы воспитания и социализации обучающихся на ступени основного общего образования.
6. Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России

Опыт коллег:

- Подколзиной Л. Г. «Программа этюдов "Зеркало" по профилактике конфликтов среди учащихся в полиэтнической школе»;
- Майоровой А.А. «Программа по профилактике конфликтов среди подростков «Я здесь самый главный».

Содержание

Раздел 1. Пояснительная записка.....	3
Раздел 3. Содержание программы.....	7
Раздел 2. Учебно-тематический план (календарно-тематический план).....	11
Раздел 4. Предполагаемые результаты реализации программы.....	12
Раздел 5. Материально-техническое, учебно-методическое оснащение.....	13
Список литературы.....	14
Приложения.....	16

Пояснительная записка

Конфликты являются естественной частью нашей жизни. В некоторой мере они даже необходимы для развития ситуаций и отношений, для роста личности. Однако, чаще всего, конфликтная ситуация переживается как серьезная неприятность.

Любые изменения в школьном коллективе, противоречивые ситуации, личностные и учебные отношения между людьми нередко порождают конфликтные ситуации, которые субъективно сопровождаются серьезными психологическими переживаниями.

Конфликт — явление, возникающее в результате столкновения противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей или мотивов, потребностей одного человека (в последнем случае говорится о внутреннем конфликте). Конфликты играют важную роль в жизни отдельного человека, развитии семьи, жизнедеятельности школы, любой организации, государства, общества и человечества в целом.

Ключевая роль в формировании у человека умения в общении с другими людьми принадлежит школе. И первый осознанный опыт поведения в конфликтных ситуациях чаще всего дети получают именно в образовательном учреждении. Опыт показывает, что межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы. Конфликты между учениками отрицательно влияют как на самих конфликтующих, так и на весь класс. Конфликты между учителем и учеником оказывают деструктивное воздействие на результативность обучения и воспитания в целом.

Актуальность представляемой образовательной программы определяется запросом со стороны администрации образовательных учреждений, педагогов и родителей на программы, направленные на профилактику конфликтов среди учащихся и сплочение детского коллектива.

Программа «Нет», - конфликтам!» направлена на формирование навыков социально приемлемого проявления агрессии и сплочение коллектива подростков 12-17 лет через осознание своих индивидуальных особенностей, получение необходимых знаний об агрессии и конфликтах, отработку навыков преодоления стресса, навыков дискуссии и умения распознать мотивы поведения возможных оппонентов.

Заниматься своевременной профилактикой конфликтов в школьных коллективах крайне необходимо. Во-первых, это будет способствовать повышению качества учебного процесса. Во-вторых, конфликты оказывают заметное отрицательное влияние на психическое состояние и настроение конфликтующих. В-третьих, именно в школе у ребенка, подростка формируются навыки разрешения противоречий и межличностном взаимодействии, которые случаются в жизни любого человека. Создание в школе системы профилактики конфликтов намного улучшает качество воспитательного процесса.

С обыденной точки зрения, конфликт ассоциируется с агрессией, глубокими эмоциями, спорами, угрозами, враждебностью и т.п. Существует мнение, что конфликт - явление всегда нежелательное и его необходимо избегать. Однако, современная психология, позволяет рассматривать конфликт как способ развития организации, группы и отдельной личности, выделяя в противоречивости конфликтных ситуаций позитивные

моменты, связанные с развитием и субъективным осмыслением жизненных ситуаций. Именно поэтому, понимая неизбежность конфликтов, необходимость их регулирования, движущую силу, а также то, что их легче предупредить, чем «лечить», данная программа актуальна и востребована в настоящее время.

Новизна программы заключается в том, что она выстроена в таком русле, которое предполагает постоянный переход от объяснительно-иллюстративного обучения к проблемно-поисковому, коммуникативному и имитационно-ролевому обучению, где слышны и учитываются мнения каждого подростка. Ее содержание позволяет не только формировать социальную адаптацию, повышать уровень готовности обучающихся к взаимодействию с различными областями современной социальной жизни, но и справляться с основными возрастными особенностями и трудностями подросткового периода, который не зря считается самым конфликтным.

В подростковый период происходит переоценка ценностей, осознание себя как личности, формируются собственные взгляды на жизнь. Повзрослевший ребенок начинает бороться за свою свободу с помощью скандалов, сигарет, алкоголя, уходов из дома. Подростку, переживающему один из самых сложных и острых возрастных кризисов, свойственен и внутриличностный конфликт, к которому приводят споры с самим собой, самопознание, самоутверждение и самореализация. Внутриличностный конфликт может возникнуть при низкой удовлетворенности жизнью, друзьями, учебой, отношениями со сверстниками, малой уверенностью в себе и близких людях, из-за стрессов.

Педагогическая целесообразность дополнительной общеразвивающей программы «Нет – конфликтам!» определяется социальной значимостью и запросом общеобразовательных учреждений г. Томска.

Благодаря постоянному переходу на занятиях от объяснительно-иллюстративных методов к проблемным и частично поисковым, происходит наиболее успешное приобретение учащимися новых эффективных способов разрешения конфликтных и стрессовых ситуаций. Систематическое решение развивающих и воспитательных задач позволяет учащимся продуктивно осуществлять взаимодействие с родителями, педагогами и сверстниками.

Для успешного формирования навыков социально приемлемого проявления агрессии программа реализуется в соответствии с **принципами**:

1. Индивидуализация (построение образовательной деятельности на основе индивидуального подхода к каждому ребенку).
2. Признание ребенка полноценным участником образовательных отношений (бережное отношение к личности ребенка, уважение и доверие к ребенку, оптимистический подход к нему).
3. Поддержка инициативы детей в различных видах деятельности.
4. Формирование познавательных интересов и познавательных действий ребенка в различных видах деятельности.
5. Возрастная адекватность обучения (соответствие условий, требований, методов возрасту и особенностям развития).
6. Принцип занимательности – изучаемый материал должен быть интересным, увлекательным для детей, этот принцип формирует у детей желание выполнять предлагаемые виды занятий, стремиться к достижению результата.

Цель программы – формирование навыков социально приемлемого проявления агрессии.

Задачи:

1. *Формирование личностных УУД:*

- позитивного отношения к агрессивно настроенным оппонентам;
- доверия к другим людям;
- доброжелательности и эмоциональной отзывчивости;

2. *Формирование познавательных УУД:*

- творческой активности в получении знаний о конфликте, причинах его возникновения;
- компетенцию в принципах бесконфликтного общения;
- целеустремлённости, высокую мотивации при исследовании видов агрессии и способов управления ею.

3. *Формирование регулятивных УУД:*

- планирования последовательности действий при решении конфликтных, противоречивых ситуаций;
- умения предвосхищать результат своих действия и поведения других людей;
- осознания учащимся качества и уровня усвоения материала;
- саморегуляции своего эмоционального состояния как способности к мобилизации сил и энергии и к преодолению препятствий;

4. *Формирование коммуникативных УУД:*

- адекватного использования речевых средств для дискуссии и аргументации своей позиции;
- интереса к чужому мнению и умения высказывать своё;
- умения аргументировать свою точку зрения, спорить и отстаивать свою позицию невраждебным для оппонентов образом;
- умения разрешения конфликтов — выявление, идентификация проблемы, поиск и оценка альтернативных способов разрешения конфликта, принятие решения и его реализация.

Отличительной особенностью дополнительной общеразвивающей программы «Нет – конфликтам!» от уже существующих в этой области, является системный подход к профилактике конфликтного поведения среди учащихся основной школы. Программа ориентирована на применение широкого комплекса практических занятий, тренингов, упражнений по психологии общения. В структуры программы входят 3 образовательных блока: «Понимание себя», «Понимание конфликта», «Разрешение конфликтных ситуаций», каждый из которых ориентирован на определенные образовательные области. Все образовательные блоки предусматривают не только усвоение теоретических знаний, но и формирование деятельностно-практического опыта. Практические задания способствуют развитию у детей эмпатии, терпимости, контроля своего эмоционального состояния.

Возраст детей, участвующих в реализации программы, от 12 до 17 лет, в независимости от пола.

Условия набора детей в коллектив: по направлению классного руководителя, заместителя директора по воспитательной работе, директора ОУ, а также все желающие (не имеющие медицинских противопоказаний).

Наполняемость в группах определяется в соответствии с уставом учреждения, санитарно-гигиеническими требованиями к данному виду деятельности и не превышает 15 человек.

Предполагаемый состав групп. Программа предназначена для подростков одного возрастного периода, в редких случаях допускается формирование разновозрастных групп. Это связано с тем, что подростковый период оценивается как трудный, критический и скачкообразный, что обуславливает значительную разницу в самосознании, развитии познавательных способностей детей разного возраста.

Д. Б. Эльконин (1971) выделяет в подростковом возрасте два периода: младший подростковый возраст (12—14 лет), в котором ведущей деятельностью является интимно-личностное общение со сверстниками, и старший подростковый возраст, или раннюю юность (15—17 лет), где ведущей является учебно-профессиональная деятельность (овладение системой научных понятий в контексте предварительного профессионального самоопределения).

Возрастные кризисы в 12 и 15 лет связаны с формированием самосознания личности, принципиально меняющим характер её развития: от развития «по социальному проекту» подросток переходит к саморазвитию. Это кардинальным образом меняет характер учебной деятельности и социальную ситуацию развития — систему значимых социальных и межличностных отношений подростка.

Сроки реализации программы.

Программа рассчитана на один год, 36 часов в год, 1 час в неделю.

Форма занятий

- по количеству учащихся на занятии, — *коллективная* (фронтальная работа педагога сразу со всей группой в едином темпе и с общими задачами), дифференцированно-групповая (временные группы объединяют учащихся с одинаковыми учебными возможностями и уровнем сформированности учебных умений и навыков);
- по особенностям коммуникативного взаимодействия педагога и детей — *занятие, тренинг, урок-деловая игра, урок-ролевая игра, викторина, дискуссия, просмотр тематического фильма с обсуждением.*
- по дидактической цели — *вводное занятие, практическое занятие, занятие по систематизации и обобщению знаний, комбинированные формы занятий.*

Методы практической работы на занятиях

1. Метод упражнения:

- тренинг, коммуникативные упражнения;

2. Словесные методы обучения:

- мини – лекция;
- беседа;
- диалог;
- консультация;

3. Метод наблюдения:

- запись наблюдений;
- зарисовка, рисунки;

4. Проектно – конструкторский метод:

- построение гипотез;
- моделирование ситуаций;
- создание новых способов решения задачи;

5. Метод игры:

- ролевые игры;
- деловые игры;
- подвижные и познавательные игры;

6. Наглядный метод:

- наглядные материалы: схемы, таблицы, плакаты, рисунки.

7. Психологические методы:

- создание и решение различных ситуаций.

Режим занятий:

Занятия проводятся 1 раз в неделю по 1 часу, т.е. 1 час в неделю (36 часов в год).

Продолжительность учебного часа (45 мин.)

При необходимости, для более эффективной работы, группа делится на подгруппы.

Ожидаемые результаты

Личностные результаты:

- позитивное отношение к агрессивно настроенным оппонентам;
- доверие к другим людям;
- доброжелательность и эмоциональная отзывчивость;

Метапредметные результаты:

- активность в получении знаний о конфликте;
- компетенция в бесконфликтном общении;
- высокая мотивация управления агрессией;
- предвосхищение результатов своих действий и поведения других людей;
- саморегуляция своего эмоционального состояния;
- адекватное использование речевых средств для аргументации своей позиции;
- умение аргументировать свою точку зрения, спорить и отстаивать свою позицию невраждебным для оппонентов образом;
- умение разрешения конфликтов — выявление, идентификация проблемы, поиск и оценка альтернативных способов разрешения конфликта, принятие решения и его реализация;

Предметные результаты:

- сформированность знаний о видах и причинах конфликта;
- сформированность знаний о принципах управления конфликтной ситуацией.

Мониторинг результативности освоения программы

В соответствии с требованиями ФГОС, задачами и содержанием дополнительной развивающей программы «Нет – конфликтам!» разработана система оценки метапредметных и личностных достижений учащихся. Результативность работы системы внеурочной деятельности определяется через анкетирование обучающихся, самоанализ, самооценку, наблюдение.

Для отслеживания индивидуальных достижений каждого подростка в качестве целевого ориентира выступает модель выпускника. Под моделью выпускника понимается предполагаемый результат образовательной деятельности, которого должен достичь подросток в ходе обучения. Оценка динамики развития качеств, предпосылок учебной деятельности, обеспечивающих социальную успешность, осуществляется при помощи набора диагностических методик.

Целью мониторинговых исследований является создание системы организации, сбора, обработки и распространения информации, отражающей результативность внеурочной деятельности по следующим критериям:

- рост социальной активности обучающихся;
- уровень достижения обучающимися таких образовательных результатов, как сформированность коммуникативных компетентностей, организационных способностей;

- качественное изменение в личностном развитии.

Результаты выполнения программы отслеживаются и оцениваются с помощью первичной и итоговой (конец учебного года) аттестации. Формы аттестации многообразны и зависят от специфики группы и индивидуальных особенностей обучающихся: обратная связь, заинтересованность на участие в тренинге, эмоциональная включенность и пр. По окончании программы, совместно с классным руководителем разрабатывается совместный план дальнейшего взаимодействия с классом.

Способы достижения результата

<i>Уровень результатов</i>	<i>Преимущественные формы достижения результата</i>
1. Личностные результаты	Тренинг, ролевая игра. Познавательные беседы. Этическая беседа Социально-моделирующая игра. Просмотр фильма с обсуждением.
2. Метапредметные результаты	Тренинг, ролевая игра. Дебаты, тематический диспут. Проблемно-ценностная дискуссия с участием внешних экспертов. Викторины, познавательные игры.

Способами определения результативности программы «Нет – конфликтам!» являются:

- психолого-педагогическое наблюдение;
- анализ диагностических и проективных методик:
 - «Человек под дождем» (цель – определение способности преодолевать неблагоприятные ситуации);
 - Методика диагностики уровня школьной тревожности Филлипса (цель-изучение уровня и характера тревожности, связанного со школой);
 - *социометрические методики* (определение социально-психологических отношений в группе);
 - опросник уровня агрессивности Басса-Дарки.

В начале года диагностические и проективные методики позволяют выявить и измерить уровень социальной активности обучающихся, наличие школьной тревожности и уровня агрессии, а также способности преодолевать неблагоприятные ситуации. В конце года с помощью мониторинга определяется динамика.

Условия реализации программы

Программа предназначена для подростков 12- 17 лет, и рассчитана на 1 учебный год.

Профилактическая работа по данной программе может проводиться как с классным коллективом в полном объеме, так и с малыми группами (деление класса на подгруппы; работа с группой риска, в которую входят учащиеся разных классов или разных ОУ). Число обучающихся в группе связано с особенностями материально-технической базы учреждения образования.

Учебные занятия проходят в традиционных и нетрадиционных формах. В зависимости от решаемых задач работа с учащимися ведется фронтально, в малых группах и индивидуально.

Каждое учебное занятие имеет цель, конкретное содержание, определенные методы организации учебно-педагогической деятельности.

Построение учебного занятия осуществляется по определенной логике, зависящей от его цели и типа. Основной формой проведения занятий является – тренинг, продолжительность каждого занятия - 1 час.

Образовательная программа «Нет – конфликтам!» состоит из трех блоков:

1. Раздел «Понимание себя» (состоит из 13 занятий).

2. Раздел «Понимание конфликта» (состоит из 14 занятий).

3. Раздел «Разрешение конфликтных ситуаций» (состоит из 8 занятий).

Разделы программы выстроены таким образом, что начальные этапы работы помогают осознать ребенку его личные качества и особенности, разобраться в себе, удовлетворяя потребность в самоопределении. Только после этого он получает информацию о том, что такое агрессия, конфликт, каковы их причины, какие существуют способы выхода из конфликтных ситуаций, какую пользу он может получить от конфликта.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Темы	Всего часов	В том числе	
			теория	практика
1.	Вводное занятие.	1	0,5	0,5
I. раздел «Понимание себя»				
2.	Тема 1.1: «Кто я? Кто ты?»	1	0,5	0,5
3.	Тема 1.2: «Наши чувства»	1	0,5	0,5
4.	Тема 1.3: «Ценность моей и твоей личности»	1	0,5	0,5
5.	Тема 1.4: «Я - социальное существо»	1	0,5	0,5
6.	Тема 1.5: «Принимаю себя и тебя как личность»	1	0,5	0,5
7.	Тема 1.6: «Такие разные девушки и юноши»	1	0,5	0,5
8.	Тема 1.7: «Это - мое мнение»	1	0,5	0,5
9.	Тема 1.8: «Забота о себе»	1	0,5	0,5
10.	Тема 1.9: «Личностные кризисы»	1	0,5	0,5
11.	Тема 1.10: «Стрессовая ситуация»	1	0,5	0,5
12.	Тема 1.11: «Преодоление стрессовых ситуаций»	1	0,5	0,5
13.	Тема 1.12: «Достигаем цели»	1	0,5	0,5
14.	Тема 1.13: «Мораль, нравственность, смысл жизни»	1	0,5	0,5
II. раздел «Понимание конфликта»				
15.	Тема 2.1: «Что такое конфликт?»	1	0,5	0,5

16.	Тема 2.2: «Причины конфликтов между людьми»	1	0,5	0,5
17.	Тема 2.3: «Полезен» или «вреден» конфликт?»	1	0,5	0,5
18.	Тема 2.4: «Принципы управления конфликтом»	1	0,5	0,5
19.	Тема 2.5: «Стратегии поведения в конфликтной ситуации»	1	0,5	0,5
20.	Тема 2.6: «Вопросные технологии»	1	0,5	0,5
21.	Тема 2.7: «Эффективное использование критики»	1	0,5	0,5
22.	Тема 2.8: «Компромисс»	1	0,5	0,5
23.	Тема 2.9: «Гибкость в конфликтных ситуациях»	1	0,5	0,5
24.	Тема 2.10: «Эффективная работа с претензиями»	1	0,5	0,5
25.	Тема 2.11: «Диалог с агрессивными оппонентами»	1	0,5	0,5
26.	Тема 2.12: «Аргументирование своей точки зрения»	1	0,5	0,5
27.	Тема 2.13: «Учимся извиняться»	1	0,5	0,5

III. раздел «Разрешение конфликтных ситуаций»

28.	Тема 3.1: «Организационное развитие группы»	1	0,5	0,5
29.	Тема 3.2: «Ролевой репертуар»	1	0,5	0,5
30.	Тема 3.3: «Мы – команда»	1	0,5	0,5
31.	Тема 3.4: «Лидерство»	1	0,5	0,5
32.	Тема 3.5: «Управление агрессией»	1	0,5	0,5
33.	Тема 3.6: «Толерантность»	1	0,5	0,5
34.	Тема 3.7: «Разрешение конфликтов»	1	0,5	0,5
35.	Тема 3.8: «Что такое сплоченность?»	1	0,5	0,5
36.	Заключительная встреча.	1	0,5	0,5
	Общее количество занятий: 36 занятий	36	18	18

Содержание программы

Вводное занятие.

Дети получают представление о целях и задачах проведения занятий, правилах поведения в группе, кратком содержании занятий. С помощью беседы, упражнений на знакомство с группой и педагогом, внимание участников должно быть акцентировано на индивидуальных особенностях каждого из них, объяснена важность уважения каждым участником индивидуальности других.

1. БЛОК «ПОНИМАНИЕ СЕБЯ»

В основу данного блока положены 13 тем – направлений, включенных в 13 занятий:

1. Тема 1. «Кто я? Кто ты?»

Фокусировка внимания участников на собственном мироощущении, ознакомление с понятием ценности каждой личности, похожестью и индивидуальностью отдельных

людей. Подростки определяют свои личные качества и качества других.

2. Тема 2. «Наши чувства»

Игры и упражнения, направленные на развитие у подростков навыков идентификации собственных эмоциональных состояний, в ходе которых ребенок учится распознавать эмоции и не бояться вербализировать их.

3. Тема 3. «Ценность моей и твоей личности»

Упражнения направлены на осознание возможности формирования адекватной самооценки. Ребенок должен понимать, что, несмотря на возможные недостатки и неуспехи, его личность остается ценной.

4. Тема 4. «Я – социальное существо»

Игры и упражнения, направленные на осознание собственной потребности и способности к общению. В ходе работы подросток должен осознать и попытаться решить некоторые проблемы в общении.

5. Тема 5. «Принимаю себя и тебя как личность»

Игры и упражнения, направленные на формирование навыков эмпатии, умения принимать и оказывать поддержку, разрешение конфликтных ситуаций. В результате работы на занятии ребенок должен принять важную мысль – его неудачи в делах говорят о том, что он сделал плохую работу, но сам плохим не стал; просьба о помощи и ее принятие – не признак слабости.

6. Тема . 6 «Такие разные девушки и юноши»

Игры и упражнения, направленные на разрешение конфликтных отношений между полами; донесение информации об объективных сложностях. В ходе работы дети учатся принимать и понимать особенности противоположного пола.

7. Тема 7. «Это - мое мнение»

Игры и упражнения, направленные на формирование навыков противостояния групповому давлению и насилию и осознание права и необходимости защищать себя. Подростки должны отработать навыки социально приемлемой защиты себя, умение контролировать агрессивные побуждения.

8. Тема 8. «Забота о себе»

Игры и упражнения, которые направлены на осознание необходимости заботы о себе, о своем психическом и физическом здоровье.

9. Тема 9. «Личностные кризисы»

Игры и упражнения, способствующие формированию навыков оценки проблемной ситуации и принятия решения. Обсуждение способов решения проблем, личностных сложностей, понятия личностных кризисов. В результате: ребенок знает, что такое личностный кризис, понимает, как его можно отследить, умеет найти выход из проблемной ситуации.

10. Тема 10. «Стрессовая ситуация»

Игры и упражнения, направленные на ознакомление с процессом первичной, вторичной оценки проблемной ситуации. В ходе урока изучаются критерии оценки, затем они

обрабатываются на конкретных примерах; результате работы ребенок знает критерии оценки стрессовых ситуаций.

11. Тема 11. «Преодоление стрессовых ситуаций»

Игры и упражнения на знакомство участников программы с процессом разрешения проблем по этапам и этапами проблем-преодолевающего поведения. Результат тренинга – знание этапов преодоления стрессовых ситуаций, умение самостоятельно выделять и проходить данные этапы.

12. Тема 12. «Достигаем цели»

Игры и упражнения, направленные на формирование умения ставить перед собой краткосрочные и перспективные цели и достигать их, формирование навыков изменения себя. Ребенок учится разделять цели по сроку достижения, планировать свою деятельность для достижения целей.

13. Тема 13. «Мораль, нравственность, смысл жизни»

Игры и упражнения, способствующие развитию навыков формирования активной жизненной позиции. Подведение итогов первого блока. Закрепления изученного материала, приобретенных умений и навыков. Ребенок оценивает собственную проделанную работу. В идеале у ребенка должно сформироваться осознание необходимости активной жизненной позиции.

2. БЛОК «ПОНИМАНИЕ КОНФЛИКТА»

В основу данного блока входит 13 основных тем и рассчитано на 13 занятий:

1. Тема 1. «Что такое конфликт?»

Занятие нацелено на формирование понятия «конфликт». Результат – ребенок обладает общими знаниями о конфликте, способен высказать свою точку зрения на данную тему.

2. Тема 2. «Причины конфликтов между людьми»

Занятие способствует формированию знаний о причинах конфликтов между людьми. Результат – наличие знаний у подростка по заданной теме; наличие собственной точки зрения по данному вопросу; способность выявить причины имеющихся у него конфликтов.

3. Тема 3. «Полезен» или «вреден» конфликт»

Упражнения данного занятия направлены на развитие способности верно оценивать причины, а также возможные последствия конфликтной ситуации. Ребенок умеет анализировать конфликтные ситуации, оценивать «вред» и «пользу» собственных конфликтов.

4. Тема 4. «Принципы управления конфликтной ситуацией»

Упражнения формируют знания о принципах, правилах поведения в конфликтных ситуациях. В результате ребенок имеет знания, способен контролировать свои агрессивные побуждения, вести диалог с оппонентом.

5. Тема 5. «Стратегии поведения в конфликтной ситуации»

Упражнения формируют знания об основных стратегиях поведения в конфликтных ситуациях и позволяют отработать навыки поведения. Результат – имеющиеся знания о стратегиях поведения, навыки продуктивного общения.

6. Тема 6. «Вопросные технологии»

Упражнения помогают развить способность эффективно выходить из ситуаций конфликта при помощи вопросных технологий, отстаивать свое мнение. Ребенок знает, что такое вопросные технологии, способен ими пользоваться.

7. Тема 7. «Эффективное использование критики»

Игры и упражнения учат отделять критику от оскорблений, вычленять объективную информацию из слов оппонента, и эффективно использовать ее. Ребенок научается критиковать (а не оскорблять) оппонента, воспринимать критику в свой адрес не как оскорбление, а как помощь.

8. Тема 8. «Компромисс»

Упражнения формируют знания о понятии «компромисса», их достижениях, помогают отработать навыки достижения компромиссов. Подростки умеют приходить к компромиссу.

9. Тема 9. «Гибкость в конфликтной ситуации»

Упражнения способствуют отработке различных способов выхода из конфликта. Ребенок знает о возможных вариантах развития конфликта, способен прогнозировать результаты конфликта и знает, как можно смягчить конфликт.

10. Тема 10. «Эффективная работа с претензиями»

Игры и упражнения учат отделять критику от оскорблений, вычленять объективную информацию из слов оппонента, и эффективно использовать ее. В результате проделанной работы подросток способен выслушать оппонента без агрессии, отфильтровать объективные претензии от оскорблений.

11. Тема 11. «Диалог с агрессивными оппонентами»

Игры и упражнения формируют знания о возможных причинах агрессивного поведения людей, и помогают отработать навыки эффективного общения с ними. Результат – умение слушать, слышать и услышать оппонента.

12. Тема 12. «Аргументирование своей точки зрения»

Упражнения способствуют развитию способности конструктивно отстаивать свою точку зрения, эффективно вести спор.

13. Тема 13. «Учимся извиняться»

Упражнение способствует отработке навыков использования извинений. В ходе занятий ребенок учится извиняться.

3. БЛОК «РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ»

В структуру данных занятий входит девять основных тем и рассчитано на 9 занятий:

1. Тема 1. «Организационное развитие группы»

Упражнение способствует формированию знаний об организационном развитии группы, о причинах организационного развития, о формальных и неформальных группах внутри классного коллектива. Результат – подростки знают основные тезисы по теме, способны выявить формальные и неформальные группы внутри своего коллектива.

2. Тема 2. «Ролевой репертуар подростков»

Упражнения способствуют формированию осознания изменчивости мира и необходимости быть успешным в нем, развития гибкости в нестандартном общении с людьми, исследования собственного ролевого репертуара подростков и возможностей его расширения. В результате – ребенок умеет обозначить свой ролевой репертуар и пути его расширения.

3. Тема 3. «Мы – команда!»

Упражнения направлены на развитие навыков командной работы, а также сплоченности коллектива на основе общих ценностей и идей. Результат – подростки способны обозначить общие ценности и идеи, на основе которых возможно сплочение их коллектива.

4. Тема 4. «Лидерство»

Игры и упражнения несут информацию о понятии лидерства, позволяют выявить лидеров классного коллектива. Результат – подростки определяют черты возможного лидера, значение нахождения лидера в коллективе, предполагают возможные сферы для своего лидерства.

5. Тема 5. «Управление агрессией»

Упражнения позволяют отработать навыки как сдерживания агрессии, так и перенаправлению ее в социально приемлемое русло. Результат – подростки знают как можно эффективно использовать агрессию, умеют применить знания на практике.

6. Тема 6. «Толерантность»

Игры и упражнения способствуют формированию толерантного отношения к себе и другим, а также к позитивной оценке подростка окружающей среды.

7. Тема 7. «Разрешение конфликтов»

Игры и упражнения способствуют эффективному разрешению конфликтов, способствуют отработке навыков занятия позиции своего оппонента, пересмотра позиции при разрешении конфликтов. Результат – способность ребенка проявлять гибкость в конфликтных ситуациях.

8. Тема 8. «Что такое сплоченность?»

Упражнения направлены на развитие навыков командной работы, сплоченности коллектива на основе общих ценностей и идей. Результат – коллектив подростков способен представить общую для всех цель и построить план командной работы по ее достижению.

Заключительная встреча.

Обсуждение результатов совместной работы, подведение итогов, поддержка настроения на дальнейшую самостоятельную работу.

Методическое обеспечение программы

Материально-техническое обеспечение программы:

- Учебный класс;
- парты и стулья;
- компьютер, проектор, интерактивная доска;
- канцелярские товары: карандаши, краски, бумага, доска, мел или маркеры, ватманы, ручки;
- игрушки (мягкая игрушка, мяч, скакалка).

Дидактические средства и материалы:

- Дидактический материал: карточки – бланки для ролевых игр, карточки с эмоциональным состоянием, набор букв алфавита, описания упражнений;
- Проективные и диагностические методики: «Человек под дождем» (цель-определение способности преодолевать неблагоприятные ситуации); Методика диагностики уровня школьной тревожности Филлипса (цель-изучение уровня и характера тревожности, связанного со школой); *социометрические методики* (определение социально-психологических отношений в группе); опросник уровня агрессивности Басса-Дарки.

Список литературы

1. Андреев В.И. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. - М.: Народное образование. 1995.
2. Ащупов А.Я., Шипилов А.И., Конфликтология. Москва издательство Юнити 1999.
3. Братченко С.Л. , Существует ли диалог? Человек в мире диалога. – Л.:1990.
4. Бродаль Х. Девять ступеней вниз, или Ссоры - конфликты - войны // Знание-сила, 1991. № 11.
5. Григорьев Д. В., Степанов П. В. Программы внеурочной деятельности: познавательная деятельность и проблемно-ценностное общение детей.
6. Григорьев Д.В. «Внеурочная деятельность школьников. Методический конструктор: пособие для учителя». М.: Просвещение, 2010.
7. Григорьев Д.В. Внеурочная деятельность школьников. Методический конструктор / Д.В. Григорьев, П.В.Степанов. - М.: Просвещение, 2010. - 223 с.
8. Григорьев Д.В. Воспитательная система школы: от А до Я. Серия «Воспитание в современной школе» /Д.В. Григорьев, И.В. Кулешова, П.В. Степанов. - М: Просвещение, 2006. – 208 с.
9. Гришина Н.В. Психология конфликтов - СПб.: Питер, 2008.
10. Драгунова Т.В. Проблема конфликтов в подростковом возрасте/ Сост. Ю.И. Фролов. – М.: Российское педагогическое агентство, 1997
11. Емельянов С.М., Практикум по конфликтологии Санкт-Петербург 2001.
12. Кармина А.С., Конфликтология под редакцией - СПб Лань 1999.
13. Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России. (А. Я. Данилюк, А. М. Кондаков, В. А. Тишков) М.: Просвещение, 2010.
14. Лисина М.И., Галигузова Л.Н. Изучение становления потребности в общении со взрослыми и сверстниками у детей раннего возраста.// Психолого – педагогические проблемы общения. – М.: 1979г.
15. Лутошкин А.Н. Эмоциональная жизнь детского коллектива М., 1978
16. Лютова Е.К., Моница Г.Б. Тренинг эффективного взаимодействия с детьми / комплексная программа – СПб: 2002г.
17. Мазепина Т.Б. Развитие навыков ребёнка в играх, тренингах, тестах. – Ростов-на-Дону.: 2003г.
18. Панфилова М.А. Игротерапия общения / тесты и коррекционные игры. - М.: 2001г.
19. Примерная основная образовательная программа образовательного учреждения. Начальная школа / [сост. Е. С. Савинов]. — 4-е изд., перераб. — М.: Просвещение, 2012.— (Стандарты второго поколения).
20. Примерная основная образовательная программа образовательного учреждения. Основная школа / [сост. Е. С. Савинов]. — М.: Просвещение, 2011. — (Стандарты второго поколения).
21. Примерные программы внеурочной деятельности. Начальное и основное образование / В.А. Горский, А.А. Тимофеев, Д.В. Смирнов и др.; под ред. В.А. Горского. – 2-е изд. – М.: Просвещение, 2011. – 111 с. –
22. Программа духовно-нравственного развития и воспитания обучающихся на ступени начального общего образования (А. А. Логинова, А. Я. Данилюк Изд. Просвещение, 2012.
23. Программы внеурочной деятельности (Григорьев Д. В., Степанов П. В).

24. Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в конфликте – М.: 1991г.
25. Самоукина Н.В. Игры в школе и дома – М.: 1998г
26. Темина С.Ю. Конфликты школы или “школа конфликтов”. Москва - Воронеж 2002.
27. Шахова Е.С., Особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте. Владимир 2008
28. Широкова Г.Н. Практикум для детского психолога. – Ростов н/Д : Феникс, 2012г.

Литература для детей, обучающихся по программе:

1. Снайдер Д. Курс выживания для подростков. – М.: 1995г.

Литература для родителей:

1. Драгунова Т.В. Проблема конфликтов в подростковом возрасте/ Сост. Ю.И. Фролов. – М.: Российское педагогическое агентство, 1997
2. Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в конфликте – М.: 1991г.
3. Самоукина Н.В. Игры в школе и дома – М.: 1998г
4. Темина С.Ю., Конфликты школы или “школа конфликтов”. Москва - Воронеж 2002.
5. Шахова Е.С., Особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте. Владимир, - 2008 г.

Приложение 1.**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕАЛИЗАЦИИ
СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРОГРАММЫ «НЕТ, - КОНФЛИКТАМ!»
2012-2014 уч.гг.****Количественный охват детей по программе**

Показатель	2012 – 2013 уч. год	2013 – 2014 уч. год	2014-2015 уч. год
Количество детей	201 чел	139 чел	182 чел
ООУ	ОГБОУ КШИ «Томский кадетский корпус», МОУ СОШ №49, №4, 32	ОГБОУ КШИ «Томский кадетский корпус», МОУ СОШ №49, 4	ОГБОУ КШИ «Томский кадетский корпус», МОУ СОШ №49, 34, 4

**Использование диагностических методик при реализации образовательной
программы в 2012-2013 уч. году**

№ п/п	Название методики	Цель	Кол-во участников	Результаты
1.	<i>«Человек под дождем»</i>	диагностика особенностей совладания со сложными ситуациями, готовность человека справляться с трудностями, а также применяемые защитные механизмы.	155	У 37% обучающихся (57 человек) наблюдаются трудности в решении проблемных ситуаций.

2.	<i>Методика диагностики уровня школьной тревожности Филлипса</i>	изучение уровня и характера тревожности, связанной со школой.	167	5% (9 человек) обучающихся отмечают проблемы и страхи в отношениях с учителями, 7% (11 человек) – общую тревогу в школе, 8% детей (14 человек) имеют низкую физиологическую сопротивляемость стрессу, у 22% (36 человек) выявлен страх, связанный с ситуацией проверки знаний.
3.	<i>Социометрические методики</i>	определение социально-психологических отношений в группе	188	Определена степень разобщенности в коллективе; выявлены «лидеры» группы и «изгои»; обнаружены подгруппы внутри коллектива.
4.	<i>Опросник уровня агрессивности Басса-Дарки</i>	изучение агрессии школьников через получение обратной связи путем погружения в сказку.	131	У 10% (13 человек) обучающихся выявлена враждебность, у 31% (41 человек) – агрессивность.

Использование диагностических методик при реализации образовательной программы в 2013-2014 уч. году

№ п/п	Название методики	Цель	Кол-во участников	Результаты
-------	-------------------	------	-------------------	------------

1. <i>«Человек под дождем»</i>	диагностика особенностей совладания со сложными ситуациями, готовность человека справляться с трудностями, а также применяемые защитные механизмы.	98	У 14% обучающихся (14 человек) выявлены трудности в решении проблемных ситуаций.
2. <i>Методика диагностики уровня школьной тревожности Филлипса</i>	изучение уровня и характера тревожности, связанной со школой.	124	17% (21 человек) обучающихся отмечают проблемы и страхи в отношениях с учителями, 29% (36 человек) – общую тревогу в школе, 9% детей (11 человек) имеют низкую физиологическую сопротивляемость стрессу, у 38% (47 человек) выявлен страх, связанный с ситуацией проверки знаний, страх самовыражения отмечают 21% обучающихся (26 человек), у 18% (22 человека) выявлена фрустрация потребности в достижении успеха.
3. <i>Социометрические методики</i>	определение социально-психологических отношений в группе	108	Определена степень разобщенности в коллективе; выявлены «лидеры» группы и «изгои»; обнаружены подгруппы внутри коллектива.
4. <i>Опросник уровня агрессивности Басса-Дарки</i>	изучение агрессии школьников через получение обратной связи путем погружения в сказку.	126	У 10% (13 человек) обучающихся выявлена враждебность, у 14% (18 человек) – агрессивность, у 4% (5 человек) – обида, у 7% (9 человек) – негативизм.

Использование диагностических методик при реализации образовательной программы в 2014-2015 уч. году

№ п/п	Название методики	Цель	Кол-во участников	Результаты
1.	«Человек под дождем»	диагностика особенностей совладания со сложными ситуациями, готовность человека справляться с трудностями, а также применяемые защитные механизмы.	96	У 37% обучающихся (57 человек) наблюдаются трудности в решении проблемных ситуаций.

Методика диагностики уровня школьной тревожности Филлипса, социометрические методики и опросник уровня агрессивности Басса-Дарки будут использованы в течение настоящего учебного года.

Результаты профилактических мероприятий в рамках реализации образовательной программы (анализ анкет обратной связи):

Показатель	2012 – 2013 уч. год	2013 – 2014 уч. год
Знания о конфликтах, его причинах и принципах	81%	74%
Навыки разрешения конфликтных ситуаций (умение находить компромисс, обходиться без драк)	71%	70%
Толерантность, терпимое отношение к агрессивно настроенным оппонентам	34%	41%
Новая информация о себе и других	66%	76%
Интерес и мотивация к дальнейшим занятиям для сплочения коллектива	69%	52%

Результаты исследования по методике Басса-Дарки «Опросник уровня агрессивности»

Данная методика предназначена для выявления уровня агрессивности обучающихся, состоит из 75 утверждений, определяющих 8 видов реакций:

1. **Физическая агрессия** – использование физической силы против другого лица.
2. **Косвенная** – агрессия, окольным путем направленная на другое лицо или ни на кого не направленная.
3. **Раздражение** – готовность к проявлению негативных чувств при малейшем возбуждении.
4. **Негативизм** – оппозиционная манера в поведении от пассивного сопротивления до активной борьбы против установившихся обычаев и законов.
5. **Обида** – зависть и ненависть к окружающим за действительные и вымышленные действия.
6. **Подозрительность** – в диапазоне от недоверия и осторожности по отношению к людям до убеждения в том, что другие люди планируют и приносят вред.
7. **Вербальная агрессия** – выражение негативных чувств как через форму (крик, визг), так и через содержание словесных ответов (проклятия, угрозы).
8. **Чувство вины** – выражает возможное убеждение субъекта в том, что он является плохим человеком, что поступает зло, а также ощущаемые им угрызения совести.

«Опросник уровня агрессивности» используется в качестве начального и итогового инструмента оценки динамики работы, помогающего выявить изменения в поведенческих реакциях подростков, происходящих по мере реализации социально-педагогической программы «Нет, - конфликтам!».

Интерпретация результатов:

- Враждебность = Обида + Подозрительность (в норме индекс враждебности равен $6,5-7 \pm 3$), на диаграмме представлено количество обучающихся, показатели которых превышают норму по шкале «Враждебность»;
- Агрессивность = Физическая агрессия + Раздражение + Вербальная агрессия (в норме эта величина равна 21 ± 4), на диаграмме представлено количество обучающихся, показатели которых превышают норму по шкале «Агрессивность».

Выводы: Особенностью подросткового этапа является активный поиск и становление устойчивого интереса в той или иной области, расширяется поле социального взаимодействия. Для этого возраста важен постепенный переход от обязательной работы – к работе по выбору, от работы под руководством – к самостоятельной работе. Важнейшим принципом при работе с подростками является индивидуализация образовательных маршрутов и увеличение разнообразия форм деятельности.

Оценка эффективности работы по социально-педагогической программе «Нет, - конфликтам!» осуществлялась с помощью критериев, опирающихся на возрастные особенности подростков. В ходе работы у обучающихся наблюдалось улучшение компетентности в познавательной и предметной деятельности (умение искать оригинальные решения, самостоятельно выполнять работу, выделять причинно-следственные связи, умение действовать по алгоритму и комбинировать различные

алгоритмы, умение обосновывать свой выбор), информационно-коммуникативной деятельности (умение участвовать в диалоге, понимая и принимая точку зрения собеседника, умение подбирать аргументы и формулировать выводы, умение использовать различные источники информации для решения познавательных и коммуникативных задач), социально-культурной и гражданской сфере (умение контролировать и оценивать свою деятельность, предвидеть последствия своих действий, умение оценивать свои достижения и устранять возникшие трудности, умение устанавливать взаимодействие с участниками коллектива, умение использовать свои права и соблюдать обязанности), а также улучшение показателей использовавшихся диагностических инструментов (снижение уровня агрессивности и враждебности, чувства вины и негативизма).