



Общение. Виды общения. Эффективное общение

Общение – это связь между людьми, во время которой появляется психологический контакт. Он проявляется во взаимовлиянии, -понимании, -переживании, и в обмене информацией, мыслями, идеями, эмоциями. Рассмотрим каким оно бывает.

Вашему вниманию предлагаются различные варианты.

Отметьте правильный ответ. Когда закончите отвечать на вопросы, не забудьте нажать кнопку **ОТПРАВИТЬ**, только после этого ответы будут приняты.

<https://docs.google.com/forms/d/1vGCyOScYH7spkQvJf5QvEZ6JDx6FkrZxCfJEsAKhPr0/edit>

1. У общения есть 3 важных аспекта, которые переплетаются между собой: Цель – это причина, из-за которой возникает контакт и передача информации, Содержание – это данные, которые передаются во время общения и Средства – это способ передачи информации. Выделите то, что на ваш взгляд не имеет отношение к общению.





Соревнование



Учеба



Игра



Танец



Медитация - обдумывание своих мыслей с закрытыми глазами



Приветствие

2. Различают разные виды общения. Функционально-ролевое – это общение, во время которого люди занимают конкретные социальные роли (что это такое?). Например: водитель – пассажир, преподаватель – студент, руководитель – подчинённый. Отметьте лишний ответ.



ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ



Судья - преступник



Продавец-покупатель



Врач-пациент



Пешеходы- светофоры

3. Неформальное общение – это коммуникация между людьми в неофициальной атмосфере. Самый простой пример – общение

родственников, друзей, влюблённой пары или супругов, соседей. Также может быть и между коллегами по работе, когда они вышли вместе на обед и свободно разговаривают на различные темы. Отметьте то, что не имеет отношение к неформальному общению.



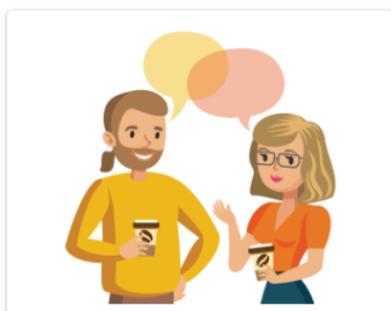
НЕФОРМАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ



Беседа друзей



Урок



Чаепитие на работе



Общение подружек

4. Анонимное – обмен информацией между людьми, которые вступают в случайное общение. При этом не идентифицирую себя, или предоставляют небольшое количество данных (имя, свою профессию). Эти незнакомые могли пересечься и разговориться в общественном транспорте, на выставке картин, в лифте, в кинотеатре. отметьте, где не может быть анонимного общения.



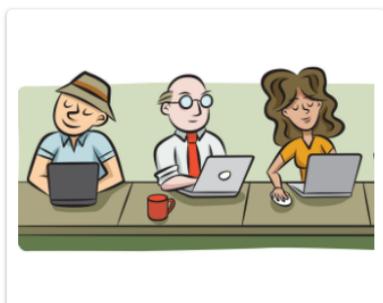
АНОНИМНОЕ ОБЩЕНИЕ



- Когда звонишь незнакомому человеку и не представляешься



- Когда выступаешь с докладом



- Когда общаешься в интернете



- Когда семья смотрит телевизор

5. Посмотрите ролик с шуточной песней "Неудачное свидание" и попробуйте определить, какие ошибки допустили в своем общении влюбленные.



Текст песни Андрей Миронов - Неудачное свидание

- Не договорились о конкретном месте встречи
- Искали друг друга в разных местах.



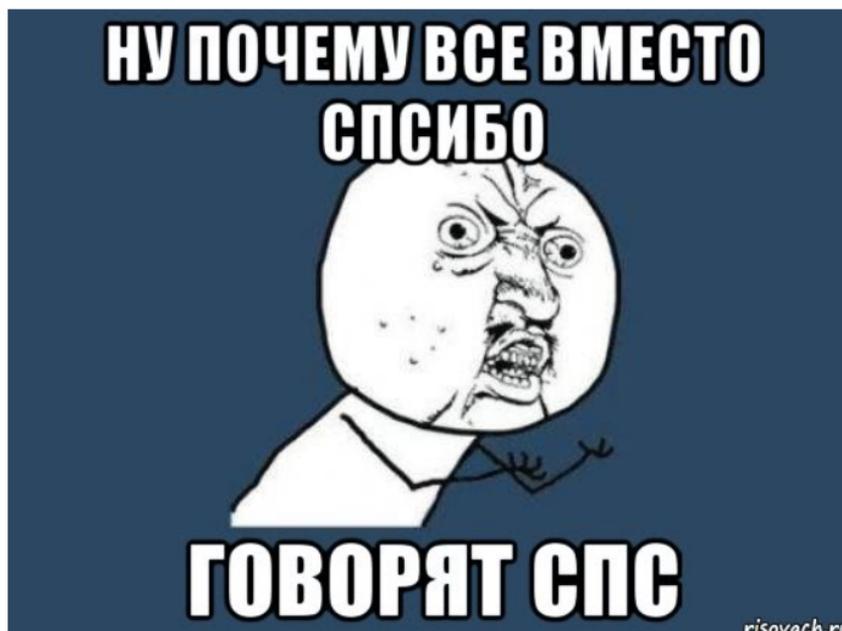
Конструктивное взаимодействие

События в нашей жизни развиваются и меняются день ото дня. Реалии таковы, что дети и взрослые много времени проводят в общении - интернет общении. Мы часто посещаем образовательные сайты, когда речь идет об уроках и с удовольствием общаемся в социальных сетях. рассмотрим некоторые правила общения в сетях интернет.

Запишите правильный ответ. Когда закончите отвечать на вопросы, не забудьте нажать кнопку **ОТПРАВИТЬ**, только после этого ответы будут приняты.

<https://docs.google.com/forms/d/11JTMdHI2XOfUp2SIWjSlmyrzbz0RtVYRF7HJOgukjf0/edit>

1 . Приветствие. Добрый день, спасибо, пожалуйста — эти слова мы стараемся чаще произносить в жизни, но в интернете, будто в другом измерении, время течет быстрее, правила вежливости меняются... Отметьте неправильные ответ.





- Стоит всегда благодарить за общение, употребляя вежливые слова



- Исключите из своих сообщений сокращения. Аббревиатура может иметь другой смысл, которого не



- Пользуйтесь знаками препинания. Отсутствие знаков препинания и правильно написанных слов может сыграть с вами глупую шутку - оказать "медвежью услугу" на уроке русского



- Всегда нужно отвечать на вежливое приветствие и обращение к тебе в сети интернет и всегда помнить, что по ту сторону монитора – живой человек.

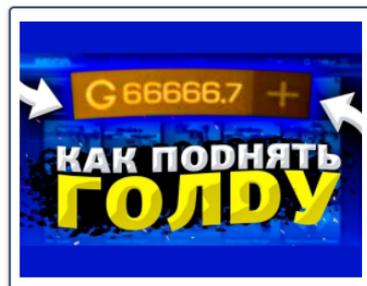
2. Мы любим интернет в том числе и за то, что он допускает множество мнений, поэтому каждый найдет здесь единомышленников. А тезис «В интернете всегда кто-то неправ» обращает наше внимание на то, что в разных сообществах одни и те же вещи воспринимаются по-разному. Рассмотрим некоторые правила интернет-этикета. Отметь то, чего делать при общении в интернете не стоит.



Если взгляды в какой-то группе или чате не соответствуют вашим, не устраивать ожесточенный спор.



Должна быть привычка осматриваться в новом месте Сети. Например, прочитать обсуждения, прежде чем высказать свое мнение в сообществе.



Не принято критиковать правила и стиль оформления группы.



Убеждать всех в верности вашего мнения или высказывания



- Создавать обсуждения, не имеющие отношения к тематике сообщества



- Расскажите, что участников, не соблюдающих правила сообщества, как правило, исключают из него

3. Когда можно "стучаться"? Исключите лишний ответ



Зачем стучаться в Интернет?
Жить надоело виртуально,
Пора понять, там счастья нет,
Ведь, счастье зримо и реально.



- В любое время

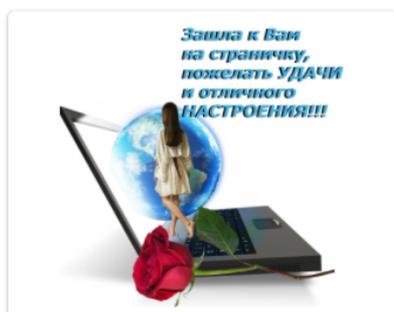


- Только в то время, о котором вы договаривались

4. Когда вы "постучались " в социальных сетях или мессенджере, то ...
Исключите верный ответ



Похоже, всё же, я не прав –
Секунды счастья виртуальны...



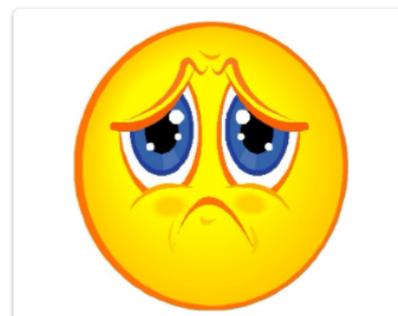
Важно начинать общение с вежливого приветствия и не жалеть времени на печатание обычных «добрый день», «спасибо», или «до свидания» и всегда помнить, что по ту сторону монитора – живой человек.



Лучше сразу представиться и назвать причину, по которой вы хотите вступить в контакт.



Заставлять человека ломать голову над загадочным «привет» и ждать ответа



Обижаться, если собеседник не ответил сразу, даже если виден его статус «в сети»