

Принято решением педагогического совета
Протокол № 1 от 31.08.2018

Утверждаю
Директор МБОУ ДО ДДиЮ «Факел»
Л.А. Адаскевич
18.09.2018

**Положение об организации мониторинга
качества образовательного процесса
в МБОУ ДО Дом детства и юношества «Факел» г. Томска**

I. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, функции, принципы, объект, субъекты, этапы осуществления, вид мониторинга, методы сбора информации, хранение материалов внутриучрежденческого мониторинга (далее – мониторинг) в МБОУ ДО Дом детства и юношества «Факел» г. Томска (далее ДДиЮ «Факел»).

1.2. В настоящем Положении *мониторинг* понимается как неотъемлемая часть управления и представляет собой систему организации сбора, хранения, обработки, распространения информации о состоянии исследуемого объекта – *образовательного процесса в ДДиЮ «Факел»*, которая обеспечивает не только непрерывное слежение за его состоянием, но и прогнозирует его развитие.

1.3. Под *оценкой качества образовательного процесса* понимается оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности ДДиЮ «Факел» и реализуемых им дополнительных общеразвивающих программ (ДОП) в целях определения соответствия предоставляемого дополнительного образования:

- потребностям потребителей образовательных услуг, также и в части определения уровня результатов освоения ДОП;

- потребностям ДДиЮ «Факел» в части определения качества реализации ДОП, необходимых корректировок программ по итогам их экспертизы.

1.4. Под *мониторингом качества образовательного процесса* понимается систематический, документированный процесс оценки качества работы ДДиЮ «Факел» на основе собранных материалов и установление соответствия таким параметрам оценки эффективной деятельности, как:

- Результативность участия учащихся в мероприятиях (конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, конференциях) регионального, межрегионального, окружного, федерального и международного уровней.
- Результативность участия педагогических работников в мероприятиях (конкурсы, семинары, конференции) на муниципальном, региональном, межрегиональном, федеральном, международном уровнях.
- Удовлетворенность учащихся и родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг.
- Своевременность прохождения курсов повышения квалификации педагогическими работниками.
- Использование педагогами форм методического сопровождения ДОП (трансляция опыта, методическая продукция).
- Использование педагогами форм фиксации и оценки личностных достижений учащихся в творческом объединении.
- Открытость и доступность информации о деятельности образовательной организации.
- Комфортность условий деятельности.
- Соответствие ДОП требованиям к оформлению, содержанию и новым результатам их освоения.

1.5. Пользователями результатов мониторинга являются:

- администрация и педагогические работники;
- учащиеся;

- родители (законные представители) учащихся;
- представители общественности.

II. Цели, задачи и функции мониторинга качества образовательного процесса

2.1 *Целью мониторинга* является выявление объективного состояния образовательного процесса для принятия управленческих решений и определения направлений деятельности и развития образовательного учреждения в повышении качества дополнительного образования.

2.2 *Задачи мониторинга:*

- выработка комплекса показателей и критериев, обеспечивающих целостное представление о состоянии образовательного процесса, о качественных и количественных изменениях в нем;
- формирование механизмов сбора, обработки, хранения информации;
- систематизация информации о состоянии и развитии образовательного процесса;
- определение форм предоставления информации пользователям;
- информационное обеспечение анализа и прогнозирования состояния и развития образовательного процесса, выработки управленческих решений.

2.3 *Функции мониторинга.*

Информационная:

- обеспечивает необходимой информацией субъекты, осуществляющие управление образовательным учреждением;
- информирует участников образовательного процесса о результатах и состоянии объекта мониторинга в образовательном учреждении;
- позволяет осуществить обратную связь.

Диагностическая:

- выявляет состояние критических или находящихся в состоянии изменений явлений в образовательной системе, в отношении которых будут приняты управленческие решения;
- устанавливает соответствие установленным правилам, нормам.

Формирующая:

- способствует осуществлению личностно-ориентированного подхода к учащимся.

Побудительная:

- мотивирует участников педагогического процесса на повышение результативности педагогического труда.

Прагматическая:

- обеспечивает субъектов, осуществляющих управление образовательным учреждением, необходимой информацией для принятия максимально обоснованных и адекватных решений.

III. Принципы мониторинга качества образовательного процесса

- *Объективность информации:* информация должна отражать реальное состояние дел.
- *Сопоставимость данных:* сравнение корректно в случае изучения одного и того же объекта на основе одинаковых показателей.
- *Адекватность:* соответствие используемых методов и средств сбора информации целям и задачам мониторинга
- *Прогностичность:* полученные данные должны позволять прогнозировать будущее состояние изучаемого объекта.
- *Оперативность сбора информации:* информация должна быть своевременной.
- *Непрерывность:* обязательность выполнения всех этапов проведения мониторинга
- *Релевантность:* соответствие используемых методов сбора информации целям мониторинга
- *Этичность* процедур сбора, интерпретации и распространения информация об объектах мониторинга.

IV. Объекты, субъекты и направления мониторинга качества

4.1 **Объект мониторинга:**

Образовательный процесс ДДиЮ «Факел» и основные условия, обеспечивающие качество образовательного процесса (кадровые, программно-методические, мотивационные и др.).

4.2 **Субъектами мониторинга являются исполнители мониторинговых функций:**

- структуры (методическая служба, временные творческо-проблемные группы),
- администрация, отдельные методисты;
- возможно привлечение нескольких исполнителей под разные технические задачи (разработка методики оценочных процедур, проведение оценки, создание базы данных, статистико-математическая обработка результатов, анализ результатов оценочных процедур; подготовка материалов к публикации и публикация);

Лица, осуществляющие мониторинг, несут персональную ответственность за использование данных мониторинга, их обработку, анализ и распространение.

4.3. *Направления мониторинга оценки качества образовательного процесса:*

- 1) Мониторинг индивидуальных образовательных результатов обучающихся.
- 2) Мониторинг оценки достижений учащихся на уровне детского объединения.
- 3) Мониторинг результатов педагогической деятельности (методическая продукция, участие в профессиональных конкурсах, выставках, конференциях).
- 4) Мониторинг удовлетворенности родителей, предоставляемыми образовательными услугами

V. Методы сбора информации и механизмы фиксации результатов

5.1. Методами сбора информации являются - анкетирование, наблюдение; собеседование; изучение материалов портфолио; резензирование ДОП программ; самообследование.

5.2. Механизмы фиксации результатов мониторинга качества сводятся к трем типам:

- балльная оценка;
- внутренняя экспертиза (резензирование).

VI. Этапы подготовки и осуществления мониторинга оценки качества

1 этап – нормативно-установочный:

- разработка нормативно-правовой базы, регламентирующей процесс мониторинга в образовательном учреждении;
- определение объекта, цели и задач мониторинга;
- разработка плана мониторинга в соответствии с выбранным объектом.

2 этап – аналитико-диагностический:

- сбор информации и анализ полученной информации в соответствии с утвержденным планом мониторинга;
- выявление расхождений реального состояния объекта с желаемым.

3 этап – деятельностно-технологический:

- предоставление полученных аналитико-диагностических материалов пользователям;
- разработка пользователями плана корректирующих действий по устранению выявленных недостатков;
- обеспечение контроля за исполнением плана корректирующих действий по устранению выявленных недостатков;
- проведение повторных процедур мониторинга на основе одних и тех же показателей в соответствии с Программой и выбранными объектами.

4 этап – итоговый (по завершению Программы мониторинга):

- анализ и обобщение результатов проведенной работы в т.ч. результатов организации и проведения мониторинга.

VII. Руководство мониторингом оценки качества

7.1. Порядок организации мониторинга определяется руководителем образовательного учреждения, который:

- закрепляет ответственных исполнителей за организацию мониторинговой деятельности;
 - утверждает план мониторинга качества образовательного процесса;
 - обеспечивает подготовку публичного доклада (аналитического отчета о деятельности) и размещение его в открытом доступе на официальном электронном ресурсе ДДиЮ «Факел» в информационно-коммуникационной сети Интернет;
 - обеспечивает предоставление в открытом доступе в сети Интернет отчет о результатах мониторинга (результаты самообследования), а также информацию в соответствии с принципами открытости согласно действующему Федеральному законодательству;
- 7.2. Администрация ДДиЮ «Факел» периодически организует работу по пересмотру параметров, показателей и критериев мониторинга оценки качества, по совершенствованию методов и направлений исследований.

VIII. Заключительное положение

Настоящее Положение может быть изменено или дополнено по мере необходимости, возникшей в практике его функционирования.